

Numérisation de la chaîne d'approvisionnement ferroviaire avec SupplyOn : Faiveley Transport profite de l'effet réseau

// La numérisation de la chaîne d'approvisionnement est dans l'air du temps, vis-à-vis des clients comme des fournisseurs. Prestataire majeur du secteur ferroviaire, l'entreprise Faiveley Transport, qui propose des solutions de technique climatique ainsi que des systèmes de freinage et de portes, a décidé d'utiliser pour elle-même et ses fournisseurs la plateforme plébiscitée par ses propres clients, participant ainsi à la mise en réseau d'une communauté globale du Rail, connectée via SupplyOn.

Le défi

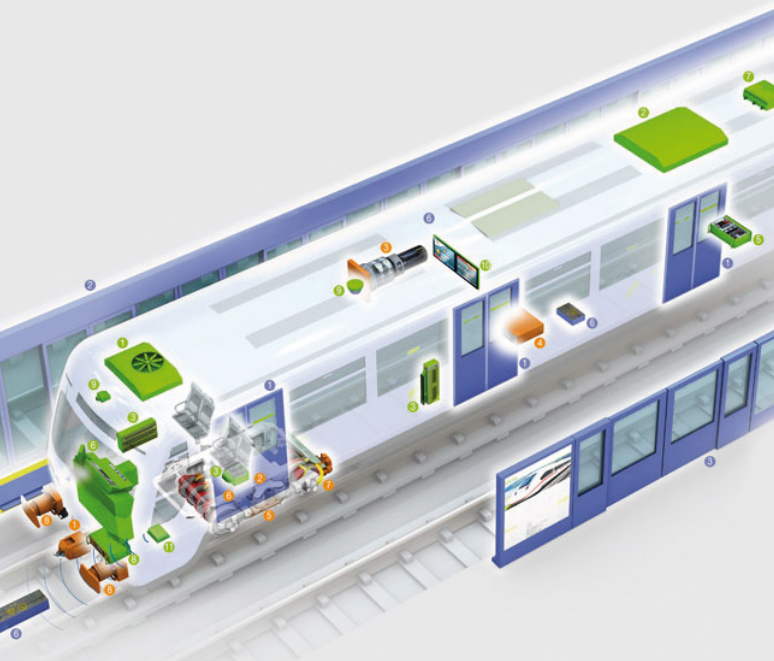
Traiter les processus commerciaux avec ses fournisseurs de manière traditionnelle (par fax, e-mail ou téléphone) est non seulement inefficace, mais également source de nombreuses erreurs. Au regard de solutions modernes via Internet, ce n'est en outre plus nécessaire. Faiveley Transport a donc décidé fin 2015 de rendre ses processus de commande fournisseurs plus rapides et plus transparents en les traitant en ligne via une plateforme Internet.

L'entreprise a rapidement porté son choix sur la plateforme SupplyOn qu'elle appréciait et utilisait déjà depuis un certain temps dans le cadre de ses propres collaborations avec Deutsche Bahn et Bombardier. Tout naturellement, elle a fait le choix d'un même outil pour optimiser ses processus fournisseurs et clients, faisant appel à un environnement et outil dont elle avait l'habitude, connaissait le fonctionnement et profitant pleinement de l'effet réseau reliant tout un secteur autour d'un outil commun, SupplyOn. Chaque entreprise, quelle que soit sa taille, peut elle aussi bénéficier d'un tel effet.



// Grâce à SupplyOn, nous disposons à présent d'un précieux outil qui nous permettra d'entreprendre de nouvelles optimisations des processus dans la collaboration avec nos clients et fournisseurs, bien au-delà de nos processus actuels.

Juan Carlos Redondo, responsable de la chaîne d'approvisionnement et de l'introduction de SupplyOn chez Faiveley Transport



À propos de Faiveley Transport

// Faiveley Transport est un fournisseur mondial de systèmes intégrés d'équipements ferroviaires à haute valeur ajoutée. Avec plus de 6 000 employés dans 24 pays, Faiveley Transport a réalisé un chiffre d'affaires de 1,1 milliards d'euros au cours de l'exercice 2015/16. Le Groupe fournit les constructeurs, les opérateurs et les organismes de maintenance ferroviaire dans le monde entier avec la gamme de systèmes la plus complète du marché : Energy & Comfort (systèmes de climatisation, captage de courant et information passagers), Access & Mobility (systèmes d'accès passagers et portes palières), Brakes & Safety (systèmes de freinage et coupleurs) et Services.



L'introduction de SupplyOn

Dans un premier temps, trois fournisseurs ont été connectés dans le cadre d'une phase pilote afin de recueillir des premières expériences avec les nouveaux processus en ligne.

Ces fournisseurs avaient été choisis suivant plusieurs critères : ils devaient présenter des tailles, éventails de pièces et types de collaboration aussi variés que possible. Faiveley travaille ainsi durant cette phase avec l'un des fournisseurs pilotes sur une base de consignation, tandis qu'un autre fournisseur produit à l'étranger.

La mise en service a été réalisée en avril 2016 : successivement, tous les fournisseurs sont peu à peu connectés et intégrés aux nouveaux processus, comprenant la commande avec confirmation de commande, les prévisions et les avis préalables d'expédition, puis dans un deuxième temps le processus de facturation électronique dès que les premières étapes du processus ont été pleinement mises en œuvre.

Faiveley Transport a opté pour l'introduction d'un lecteur de codes-barres afin d'accélérer et d'optimiser la réception des marchandises. Si cette décision ne concerne pas directement SupplyOn, les deux projets menés en parallèle se complètent à merveille : le processus d'avis préalable d'expédition passant par SupplyOn permet aux fournisseurs de générer et d'imprimer facilement et sans coûts supplémentaires les étiquettes nécessaires.

Il est prévu d'introduire SupplyOn dans tout le groupe Faiveley à l'échelle mondiale. Ainsi, outre le siège de Leipzig, les sites de Plzeň (République tchèque), Amiens (France) et Shanghai (Chine) rejoindront le projet.

En sa qualité d'entreprise acheteuse, Faiveley Transport bénéficie déjà d'une connexion EDI à SupplyOn. À présent, la société a aussi entrepris cette optimisation et cette accélération des processus en tant que fournisseur : les processus clients sont actuellement traités via le front-end Web, ce qui constitue déjà un allègement significatif par rapport à l'ancien processus par fax ou e-mail. Une connexion EDI à SupplyOn permettrait une automatisation encore plus poussée : les messages seraient reçus directement dans les systèmes internes, pouvant ainsi être traités plus rapidement.

Les avantages de SupplyOn du point de vue de Faiveley

- Augmentation de l'efficacité par la suppression de processus non structurés (fax et e-mail) et l'introduction de processus en ligne transparents
- Amélioration de la collaboration avec les partenaires commerciaux dans les deux sens (avec les clients et les fournisseurs) grâce à l'utilisation de processus uniformes via la plateforme centrale commune du secteur ferroviaire européen
- Accroissement de la satisfaction de la clientèle grâce à des processus plus stables, fiables et transparents
- Optimisation de la performance de livraison chez les fournisseurs

SupplyOn AG

Ludwigstr. 49 // 85399 Hallbergmoos // Allemagne
T: +49 . 811 . 99997-0
info@SupplyOn.com // SupplyOn.com