

UNE QUALITÉ MAXIMALE GRÂCE À UNE COOPÉRATION INTENSIVE AVEC SUPPLYON

Chez Continental Automotive Systems, la gestion de la qualité est une constante incontournable dans tous les processus. C'est ici qu'entre en jeu, dans la communication avec les fournisseurs, le portfolio de solutions complet QM de SupplyOn – Performance Monitor, Business Directory, Project Management et Problem Solver. Résultat : réduction des moyens investis ainsi qu'une nette augmentation de la transparence et de la sécurité des processus.

Dans tous les secteurs de production industrielle, il s'avère que les clients exigent des produits et des services toujours plus fournis. Pour réussir sur le marché, une condition est primordiale : une qualité parfaite et sans compromis. Chez les équipementiers automobiles, la gestion de la qualité dans la chaîne de fournisseurs est donc extrêmement importante. Directives, exigences et certifications sont définies dès l'élaboration des contrats-cadres. Jürgen Oberle, Responsable de la gestion qualité des processus opérationnels chez Continental Automotive Systems : « Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils mettent en place un système de gestion de la qualité et qu'ils en tiennent compte. La gestion de la qualité est toujours une mission relevant de tous les départements. En effet, Assurance qualité,

très grande transparence dans l'information. Pour ce faire, il est indispensable que les processus centraux soient informatisés et automatisés. Pour le flux de données échangées avec les portails des équipementiers automobiles, Continental Automotive Systems a opté pour la technologie SAP NetWeaver et donc pour la SAP Exchange Infrastructure (SAP XI), le composant d'intégration des processus dans le NetWeaver. La plate-forme de collaboration SupplyOn permet à CAS d'établir la connexion avec les fournisseurs. L'interaction des solutions individuelles de QM de SupplyOn assure l'homogénéité des données et donc une amélioration considérable du workflow. De plus, les

« Les solutions de SupplyOn nous permettent de poursuivre l'optimisation de la gestion de la qualité conjointement avec nos fournisseurs et ainsi de mieux répondre aux exigences de nos clients. »

Jürgen Oberle, Responsable de la gestion qualité des processus opérationnels chez Continental Automotive Systems



Achats et Bureau d'études se concertent systématiquement avant de choisir un nouveau fournisseur. »

Chez Continental Automotive Systems, la gestion de la qualité est donc un travail d'équipe complexe exigeant une

informations devant être communiquées à toutes les personnes impliquées dans le processus le sont plus rapidement. Elles peuvent alors être mises en pratique sous forme de mesures améliorant de façon décisive la qualité.

Citons à titre d'exemple la communication des évaluations de fournisseurs par le SupplyOn Performance Monitor. Les données fournisseurs sont transmises du « Supplier Rating System » interne de Continental Automotive Systems au Performance Monitor. Une structure standardisée permet au fournisseur d'y lire son évaluation opérationnelle et même de compresser ces données et de les analyser. Le Performance Monitor assure l'amélioration continue de la qualité des fournisseurs. Comme le souligne Jürgen Oberle, « Cet outil reflétant les données de notre système interne d'évaluation permet aux fournisseurs d'identifier très vite les secteurs problématiques et de prendre rapidement les mesures adéquates. Ceci génère une remarquable amélioration des processus ». Côté fournisseurs, la mise en place du Performance Monitor a suscité un écho positif. La majorité des fournisseurs y voit la possibilité d'identifier à temps les problèmes et de contribuer à leur trouver une solution avant le déclenchement d'une signalisation progressive : « La fréquence d'accès au système le confirme. Nous remarquons que nos fournisseurs consultent régulièrement le Performance Monitor qui constitue pour eux un outil leur permettant d'optimiser leur compétitivité. »

Certification et planification de la qualité

Le SupplyOn Business Directory, le répertoire central des fournisseurs de la plate-forme de collaboration, joue lui aussi un rôle important dans la gestion

de la qualité. Il fournit, outre des informations détaillées sur les capacités de production des fournisseurs enregistrés, des précisions quant aux certificats de qualité et de SME.

Continental Automotive Systems s'est fixé pour objectif d'intensifier et d'accélérer la communication avec les fournisseurs dès la phase d'étude. C'est pour cette raison – et sur la base de l'expérience positive faite avec le Performance Monitor – que Continental a prévu de mettre en place, dans un avenir proche, le SupplyOn Project Management. Cette solution efficace permet de mener à bien les projets d'étude engagés avec des partenaires selon la méthode standardisée appelée APQP (Advanced Product Quality Planning ou planification anticipée de la qualité du produit). Les modèles disponibles permettent une structuration simple des projets. Les membres responsables du projet peuvent ensuite être attribués aux éléments respectifs. Une fois validé, le déroulement du projet peut être suivi à l'aide de rapports de statut. Les problèmes ou dépassements de délais sont immédiatement signalés par les fonctions d'alerte déclenchant la transmission des informations correspondantes. Continental Automotive Systems est en train d'élaborer les spécifications concernant la mise en place du SupplyOn Project Management. D'après Jürgen Oberle, « L'introduction de ce système va générer une communication fortement allégée et bien plus efficace dans la phase d'étude. »

Autre étape importante vers le « zéro ppm » : le SupplyOn Problem Solver. Il s'agit d'un outil en ligne de gestion des réclamations selon la méthode 8D. Directement connecté aux systèmes de gestion de la qualité de CAS, le Problem Solver permet de traiter et de suivre les réclamations avec les fournisseurs d'après les principes de la méthode 8D. Toutes les personnes impliquées disposent des mêmes informations et la communication est structurée et documentée. Principal avantage pour les utilisateurs : une forte amélioration des processus. L'analyse plus systématique du rapport 8D permet généralement d'éviter la répétition d'erreurs. Communication des problèmes, sauvegarde de la réponse du fournisseur et des documents respectifs et contrôle des délais sont automatisés et accélérés. Ainsi le traitement efficace et fiable des réclamations est-il assuré. Jürgen Oberle : « Le Problem Solver présente de multiples avantages : une communication transparente, des données homogènes et donc une accélération et une amélioration essentielles des processus. Il est le complément optimal du portfolio de solutions de QM SupplyOn. Les solutions de SupplyOn nous permettent de poursuivre l'optimisation de la gestion de la qualité conjointement avec nos fournisseurs et ainsi de mieux répondre aux exigences de nos clients. »

SupplyOn AG
Ludwigstraße 49
85399 Hallbergmoos
Allemagne

Téléphone: +800.78775966
Télécopie: +811.99997110

Représentant France
Téléphone: 03.88764201
Télécopie: 03.88764219
France@SupplyOn.com

info@SupplyOn.com
www.SupplyOn.com