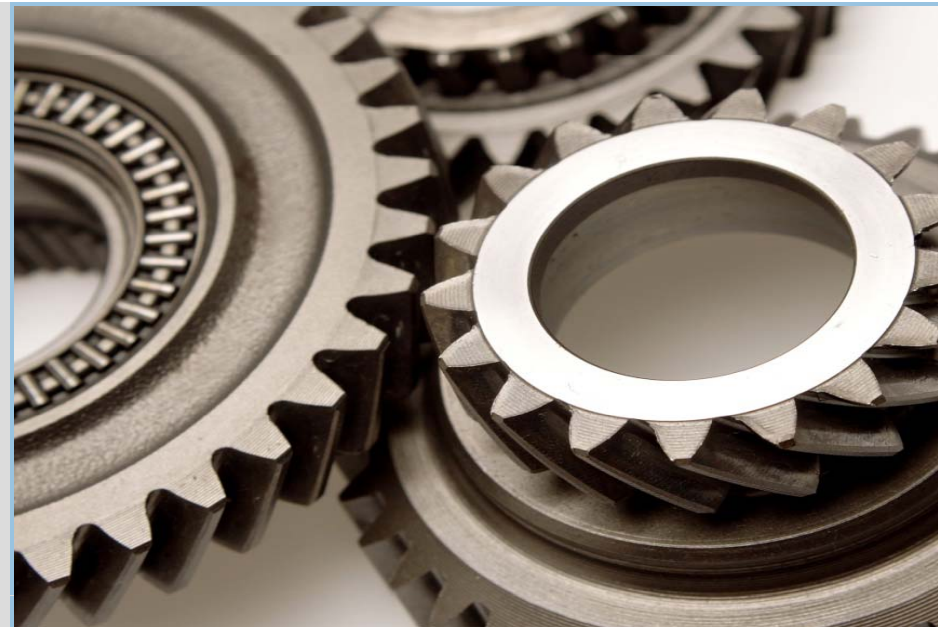
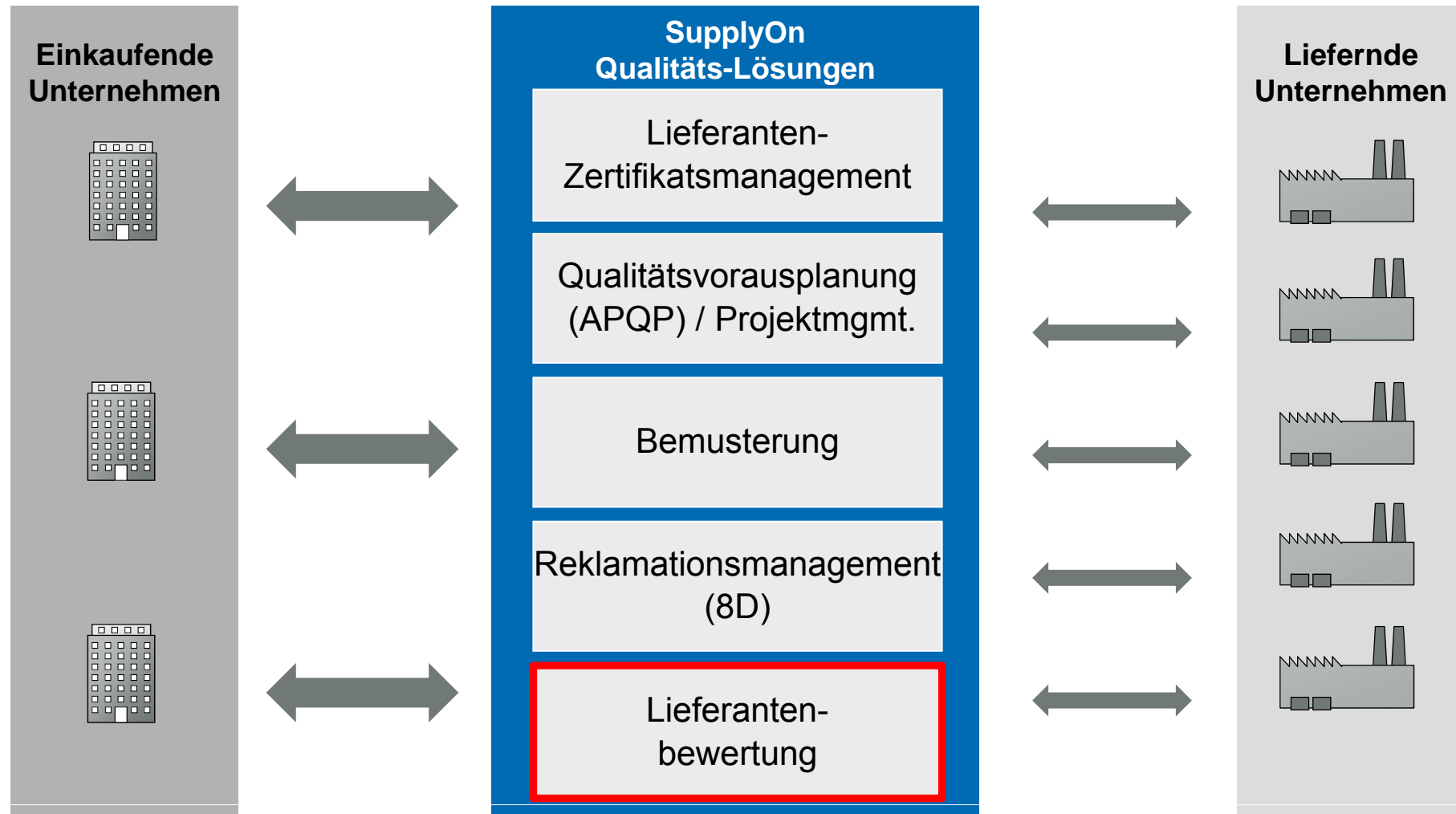


Integriertes Lieferanten-Qualitätsmanagement mit SupplyOn

Peter Haag
Product Management, SupplyOn AG





Lieferantenbewertung

Beispiel

Overview Operational Evaluation Strategic Evaluation [Overview settings](#)

Operational Evaluation (Last update: 11.11.2009) [Collapse](#)

Current rating (10/2009)
 by Org.Unit Location Commodity Part

Location	Overall Perf. (%)	Quality Perf. (%)	Logistics Perf. (%)
(All)	● 94	▲ 91	▲ 90
Hallbergmoos	● 100	■ 90	● 94
Stuttgart	▲ 81	● 98	● 95
Detroit	■ 76	▲ 89	● 93

Overall Performance (%) - History

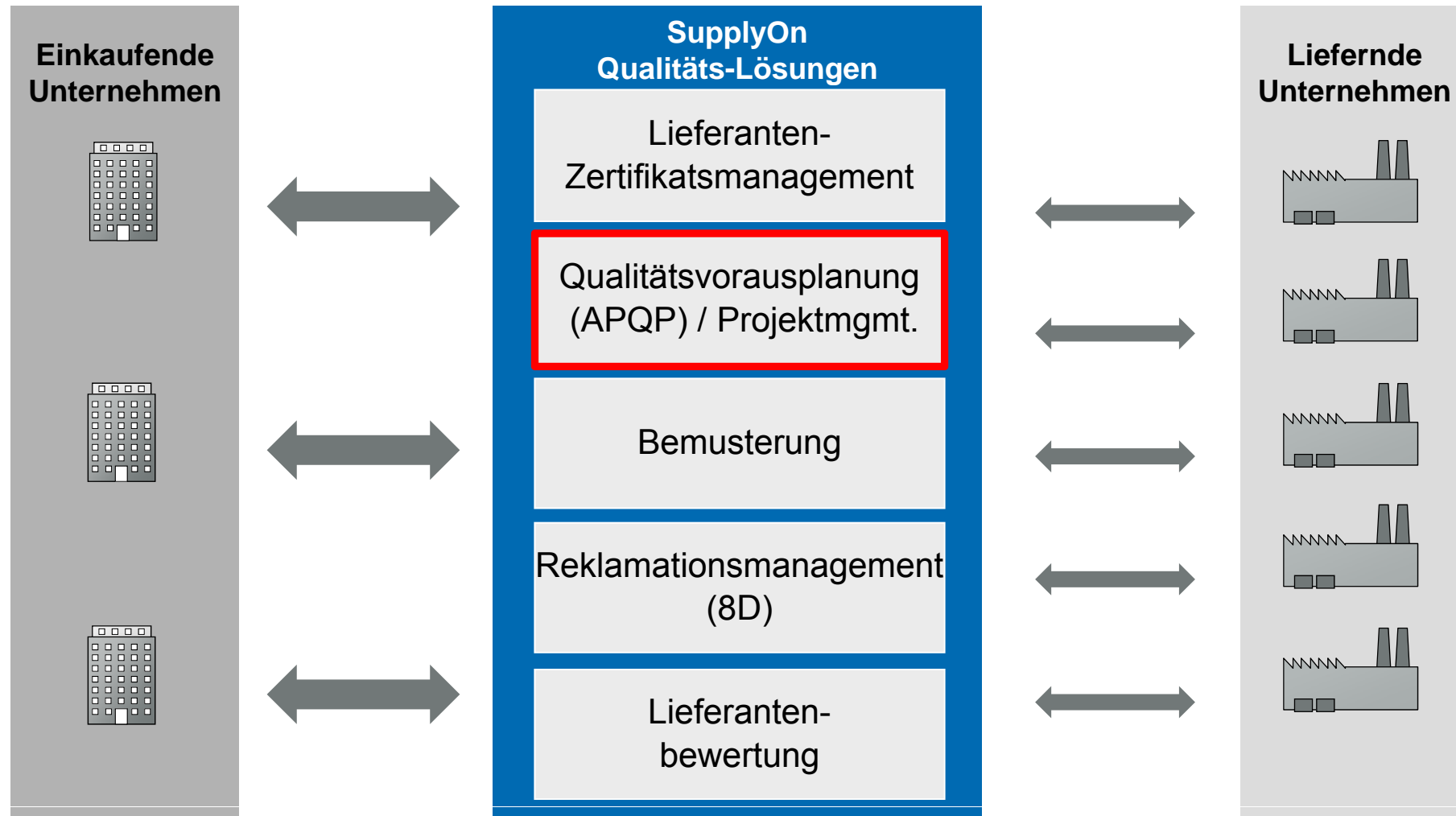
Quality Performance (%) - History

Logistics Performance (%) - History

Details with score > 0 / < 100 (worst results, max. 3 per category)

Category	Org. unit	Location	Commodity	Part	Period	Score
Product Quality (%)	Electronics	Stuttgart	Plastic Parts	42312323	08/2009	<u>52</u>
	Electronics	Stuttgart	Plastic Parts	75395219	08/2009	<u>67</u>
	Electronics	Stuttgart	Plastic Parts	62354879	08/2009	<u>86</u>
Sample Quality (%)	Electronics	Stuttgart	Plastic Parts	65987123	08/2009	<u>75</u>
	Electronics	Stuttgart	Plastic Parts	52342433	08/2009	<u>81</u>
Delivery Timeliness (%)	Chassis	Hallbergmoos	Metal Parts	24323433	08/2009	<u>51</u>
	Braking Systems	Detroit	Metal Parts	75395128	08/2009	<u>72</u>
	Braking Systems	Detroit	Metal Parts	85236941	08/2009	<u>79</u>

Qualitätsvorausplanung (APQP) Überblick



Qualitätsvorausplanung (APQP) Überblick

APQP		Informationsblatt						
Projektdefinition Project Definition	Projekt / Project	<input type="text"/>						
	Sachnr. / Part.-No.	<input type="text"/>	GB / BU	<input type="text"/>				
	Teilname / Name of part	<input type="text"/>	Baugruppe / System	<input type="text"/>				
	Werk / Plant	<input type="text"/>	Kunde / Customer	<input type="text"/>				
	Lieferant / Supplier	<input type="text"/>	Bert. / Conf.	<input type="text"/>				
Nummer / Code	<input type="text"/>	EMPE / PSW	<input type="text"/>					
Standort / Location	<input type="text"/>	SOP	<input type="text"/>					
Projekt Meilensteine & Review Project Milestones & Review	Meilensteine (M) & Review (R) Milestone (M) & Review (R)	Datum / Date Release	Review	Review durch / by Stat. Doc. Site				
	R0 Review Projektplan Review Project Plan							
	M1 Freigabe Prototypen-WZ Release Prototype Tooling							
	R1 Review Produktprüfung Review Product Validation							
	M2 Freigabe Serienbetriebsmittel Release Series Equipment							
	R2 Review Prozessprüfung Review Process Validation							
	M3 Qualifikation Produktionsprozess Qualification Production Process							
	R3 Review Vorräte @ EMPE Review Run@Rate @ PPAP							
	M4 Vorstellung EMPE Submission PSW							
	R4 Review @ Freigabe EMPE Review @ Release PPAP							
3. Verteiler / Distribution	von CAS Einkauf / Purchasing							
	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferant Supplier						
	<input checked="" type="checkbox"/>	SQA der Werke						
	<input checked="" type="checkbox"/>	Prototypen Einkauf Prototype Purchasing						
	<input checked="" type="checkbox"/>	Technik Engineering						
	von Lieferant / by Supplier							
	<input checked="" type="checkbox"/>	Einkauf Purchasing						
	<input checked="" type="checkbox"/>	Prototypen Einkauf Prototype Purchasing						
	<input checked="" type="checkbox"/>	Technik Engineering						
	<input checked="" type="checkbox"/>	SQA der Werke SQA of Plants						
bitte ankreuzen / please tick								
Team-Mitglieder Team Members	Kunde / Customer				Lieferant / Supplier			
	Äbtg. / Function	Name / Name	Tel. / Phone	Fax / Fax	Äbtg. / Function	Name / Name	Tel. / Phone	Fax / Fax
	Einkauf Purchasing				Projektleit or Sales			
	Qualität Quality				Verkauf Sales			
	Technik Engineering				Technik Engineering			
				Qualität Quality				
Anmerkungen Remarks	A) Zeichnungen / Drawings		Änd.-Stand / Mod.-Level		C) Spezifikationen / Specifications		Änd.-Stand / Mod.-Level	
	1				1			
	2				2			
	3				3			
	4				4			

Qualitätsvorausplanung (APQP) Beispiel

Quality Management
Administration
Abmelden

YAZAKI Europe Limited

Meine Projekte
Vorlagen
Projektsuche

Projektliste
[Hilfe zu dieser Seite](#) | [Drucken](#)

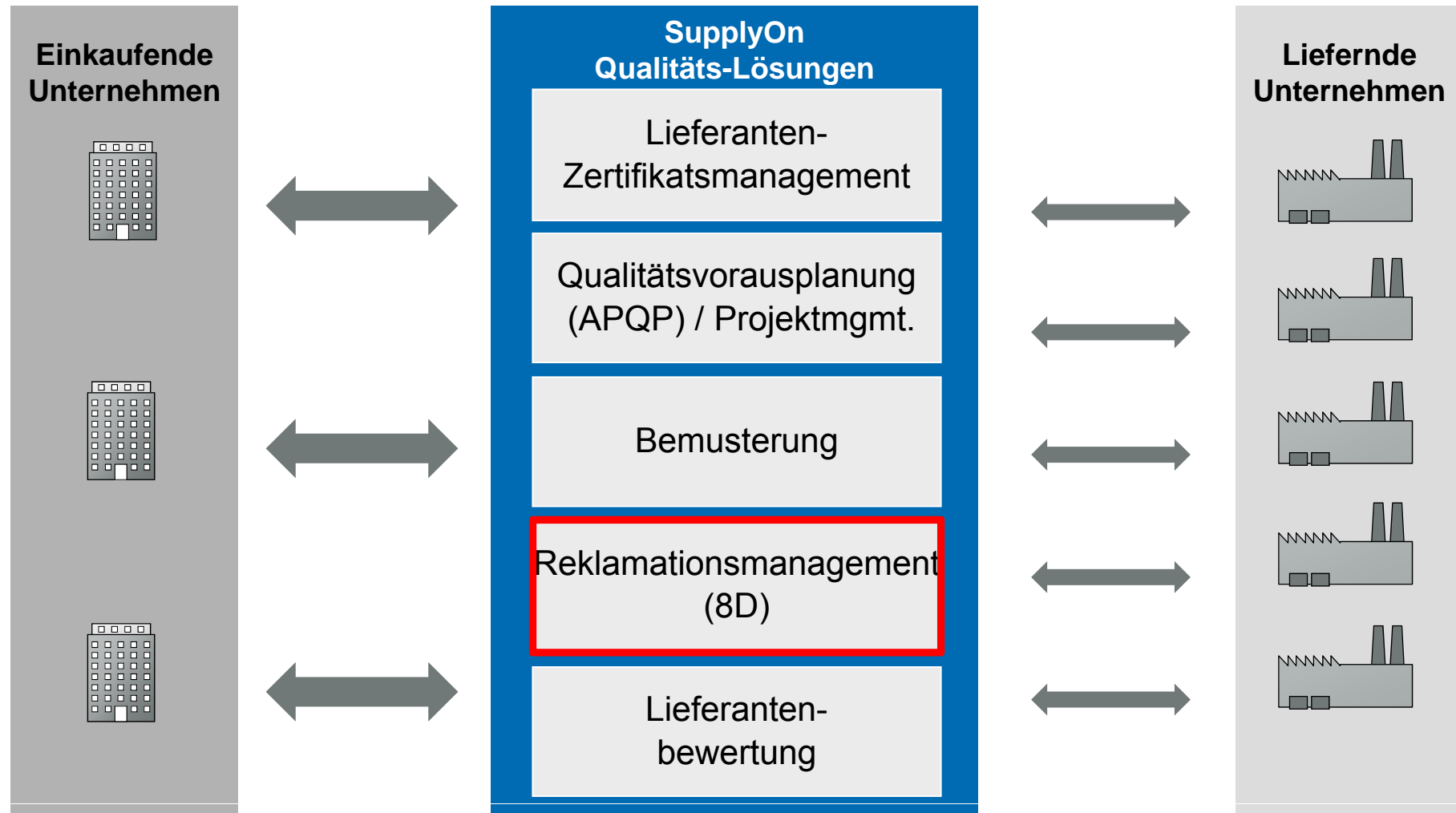
Klicken Sie bitte auf den Namen des Projektes, um die Details anzusehen.

4 Projekte

Status	APQP Name/Part Number	Lief.-Teilenr.	Lieferant	Zuständig	Sys. Status	Start	Vorlage	Fav.
	PID28439026	SID 9382736524	Schindler GmbH	Meier, Josef	Erstellt		ProTech	<input checked="" type="checkbox"/>
	PID94000432	SID0210043928	Schindler GmbH	Gutmann, K	Erstellt		ProTech	<input checked="" type="checkbox"/>
● ●	PID04398476	SID20000123212	acceptance-jsc-03	Gutmann, K	Aktiv	28.11.2007	ProTech	<input checked="" type="checkbox"/>
▲ ▲	PID02957493	SID9483200094	Acceptance ProSo S1	Ziesel, Herg	Aktiv	28.11.2007	ProTech	<input checked="" type="checkbox"/>

4 Projekte
100 Einträge je Seite

[Zum Seitenanfang](#)

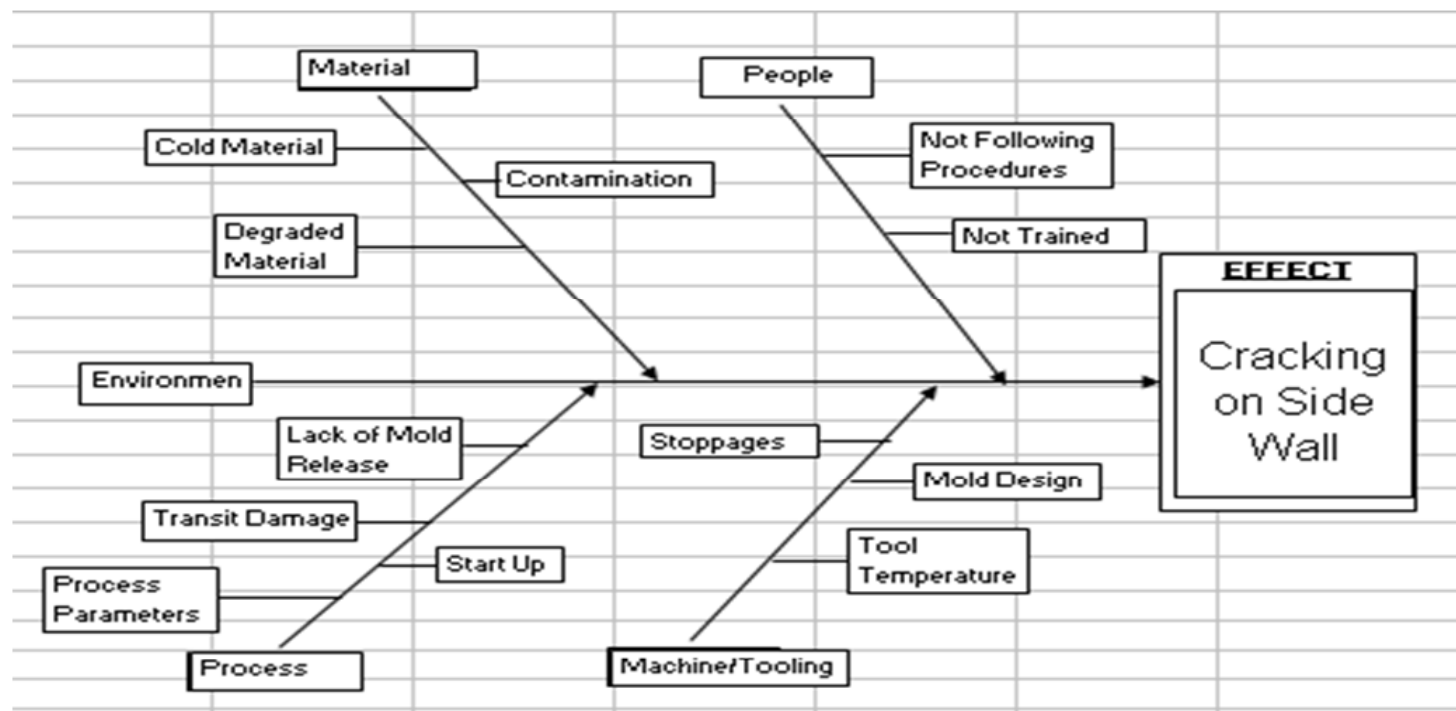


Reklamationsmanagement

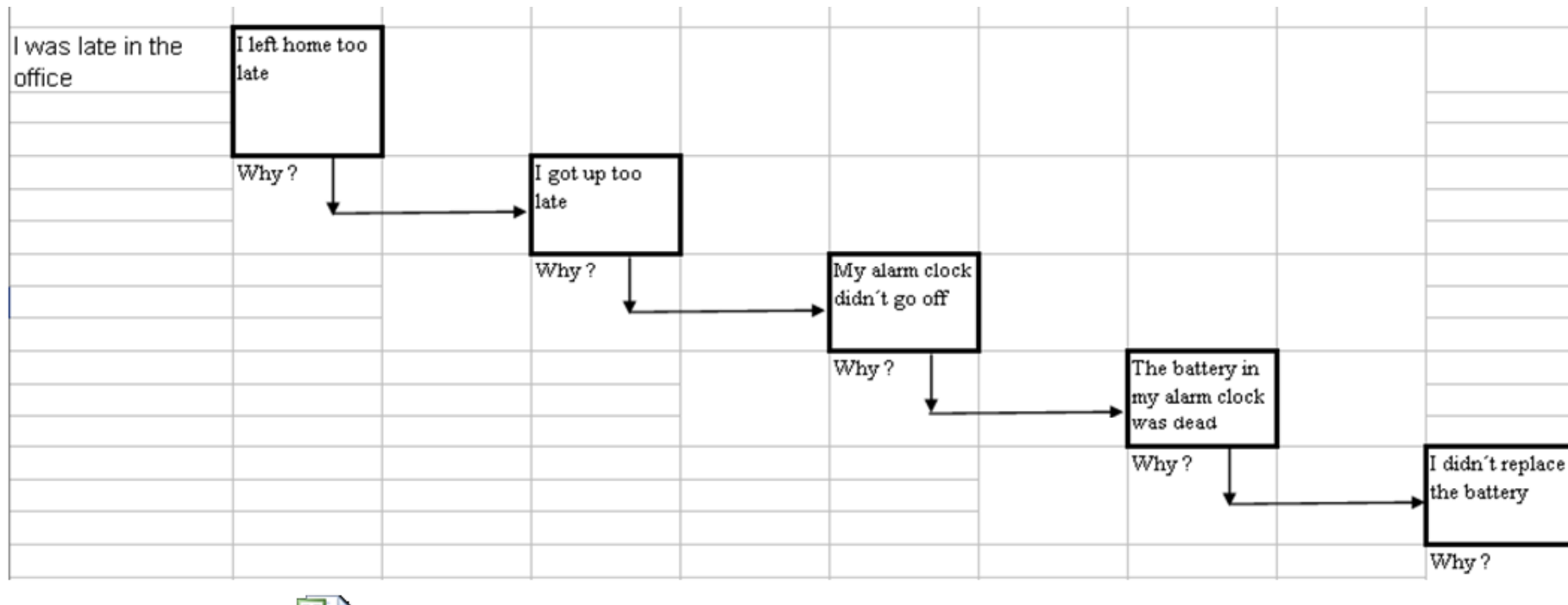
8D-Bericht (nach VDA)

Lieferant (Supplier) <i>Anschrift (Address/Location)</i>			
8 D – REPORT			
Beanstandung (Concern Title)		Beanstand.-Nr. (Ref. No.)	Eröffnet am: (Start Date)
Berichtsdatum (Status Date)	Teilebezeichnung: (Part Name) Zeichnungsnummer/Index: (Part Number/Index)		
1 Team Name, Abt. (Dept) Teamleit. (Champ.)	2 Problembeschreibung (Problem Description) Fehlercharakter (Problem Profile Data)		
3 Sofortmaßnahme(n) (Containment Action(s))		% Wirkung (Effect)	Einführungs- datum (Implem. date)
4 Fehlerursache(n) (Root Cause(s))		%Beteiligung (Contribution)	
5 Geplante Abstellmaßnahme(n) (Chosen Permanent Corrective Action(s))		Wirksamkeitsprüfung (Verification)	
6 Eingeführte Abstellmaßnahme(n) (Implemented Permanent Corrective Action(s))		Ergebniskontrolle (Controls)	Einsatztermin (Implement. date)
7 Fehlerwiederholung verhindern (Action(s) to Prevent Recurrence) Implementation in: <input type="checkbox"/> Product FMEA <input type="checkbox"/> Process FMEA <input type="checkbox"/> Control Plan <input type="checkbox"/> Procedure		verantwortlich (responsible)	Einführ.termin (Implem.date)
8 Teamerfolg gewürdigt (Congratulate your Team)		Abschluß- datum (Close Date)	Ersteller (Rep.by) Tel., Fax-Nr.

- **Ishikawa-Diagramm (Ursache-Wirkungs-Diagramm):**
Sammlung möglicher Fehlerursachen anhand vorgegebener Dimensionen (Mensch, Material, Maschine, Methode, Mitwelt, Management)



- **5-Why-Technik:**
Ermittlung der tatsächlichen Fehlerursache (root cause)



- **Drill-Deep:** Betrachtung der Fehlerursache bzgl.
 - » Fertigungsprozess („prevent“)
 - » Qualitätssicherungssystem („protect“)
 - » Produktentwicklungsprozess („predict“)

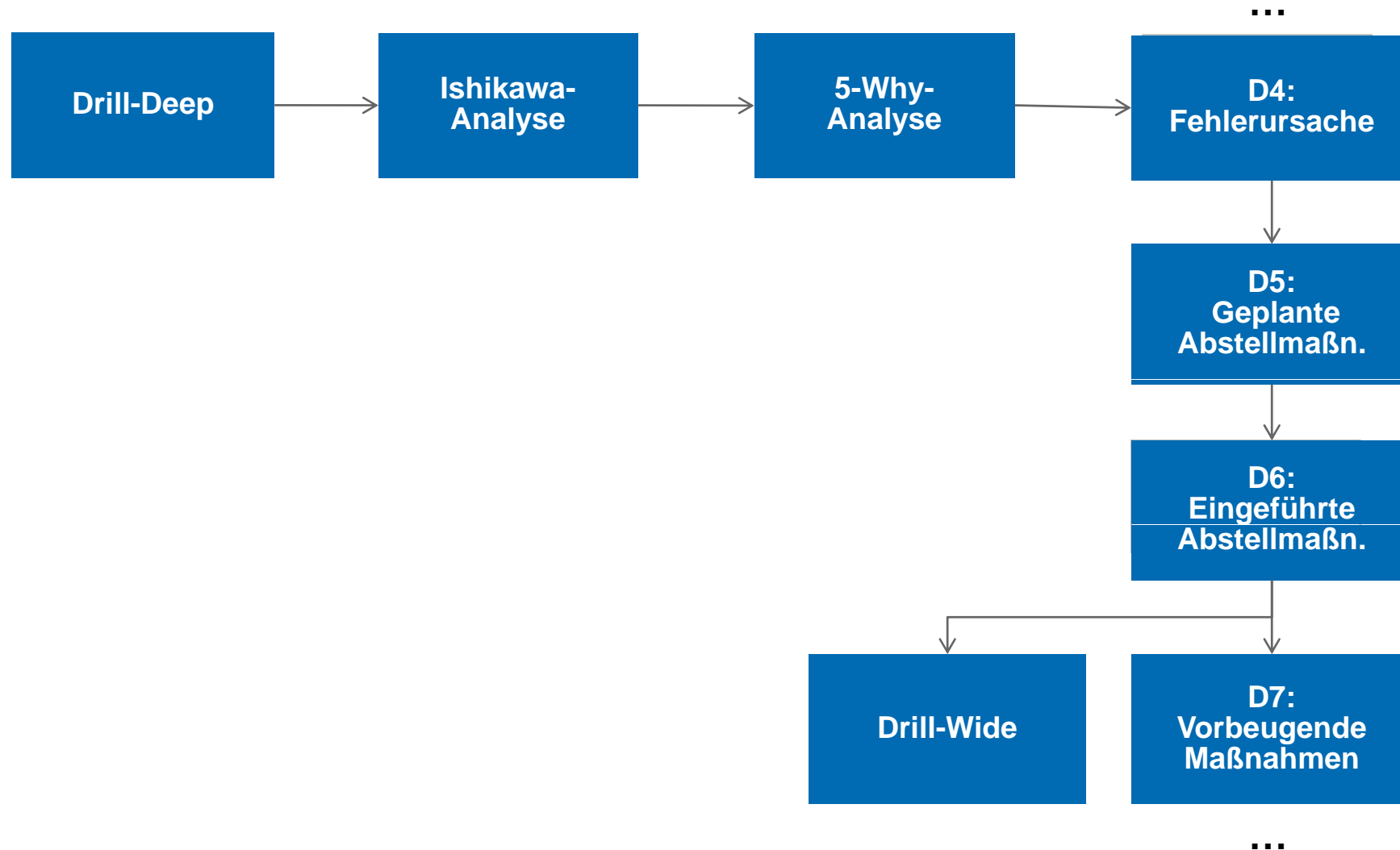
Drill Deep Worksheet

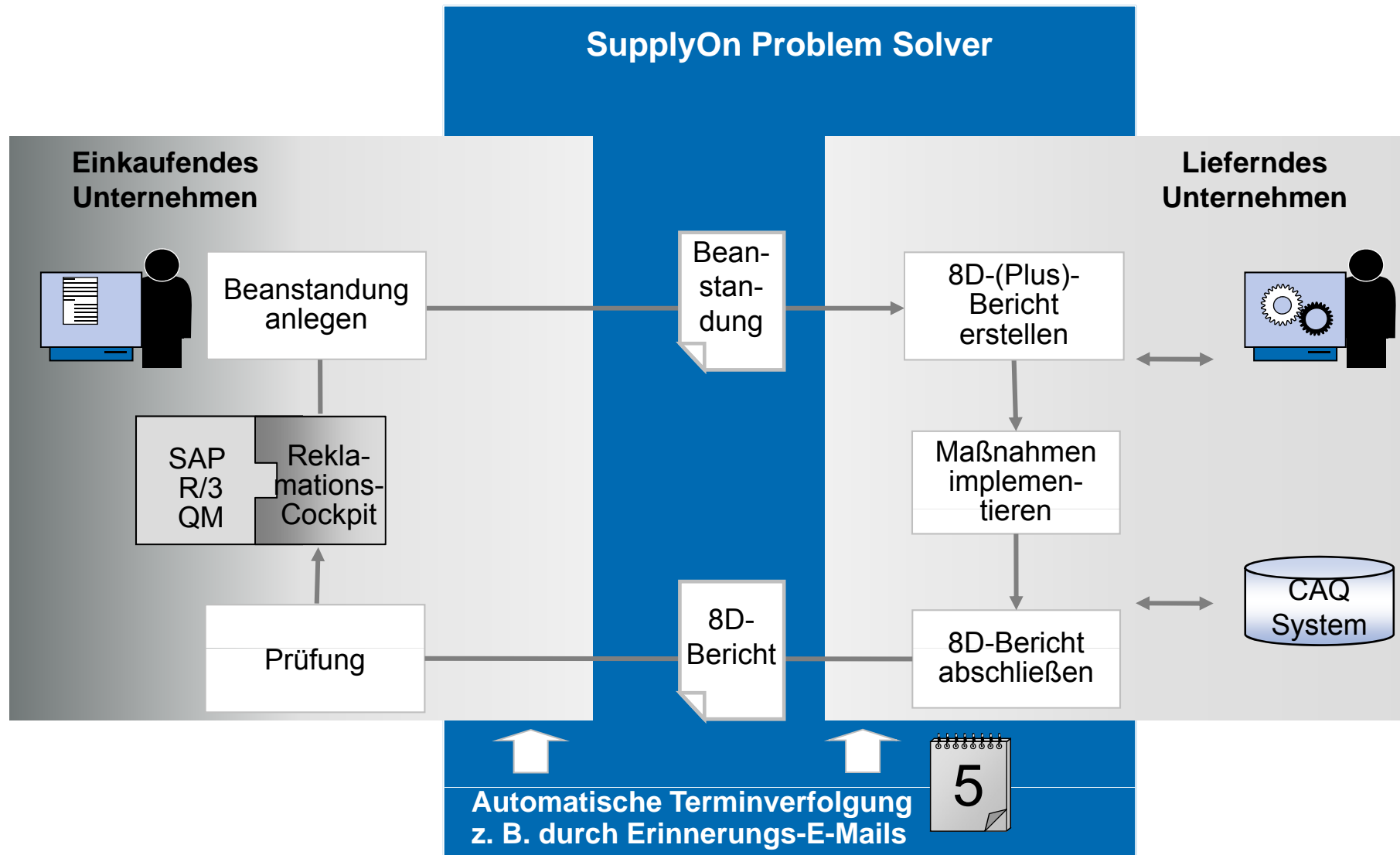
use drill deep to find out why does the system did not predict, prevent and protect the failure

Customer:	Report no:	Date:
Supplier:	Problem description:	Contact partner:
Failure Mode	Real root cause:	

		Drill Deep	Corrective Action	Verification	Owner	Due Date
Prevent Manufacturing System - Error Proofing & Standardized Work Quality Assurance Why did the Manufacturing System not prevent this? Failure Mode	M1	Root Cause				
	M2					
	M3					
	M4					
	M5					
	M-RC					
Protect Quality System - Error Detection & Containment Quality Control Why did the Quality System not protect the customer from this? Failure Mode	Q1					
	Q2					
	Q3					
	Q4					
	Q5					
	Q-RC					
Predict Planning System - informational content in all documentation Quality Planning Why did the Planning System not predict this? Failure Mode	P1					
	P2					
	P3					
	P4					
	P5					
	P-RC					

Seite 1





Lieferanten-Qualitätsmanagement mit SupplyOn

SupplyOn Management Cockpit



Business Relationship between trg-SupplyOn AG and trg-CAL Tech Corp.

[Print](#)

Company name, D-U-N-S: Click "Search" to display a business relationship overview.

[Create PDF report](#)

SupplyOn Sourcing (Recent Quotations)	Bid Submitted	Closing Date
RFQ Stahlgewinde (version 2) 5 items: plastic part (145), plastic part (2397), ...	No	In 2 days, 2 hrs
Anfrage Montagehülsen (version 2) 2 items: plastic part (145), plastic part (23466)	02/02/2008	In 2 days, 7 hrs
E84 Spritzguss (version 2) 5 items: plastic part (1357), plastic part (26445), ...	01/17/2008	02/18/2008

Key Account Manager: Mr. Bernd Schuster, Tel: + 49 811 999970, berndschuster@trg-caltech.com

Supplier

[trg-CAL Tech Corp.](#)
D-U-N-S: 99-900-0301
E Sequoia Dr. 15
85024 Phoenix
United States

Certificates of supplier

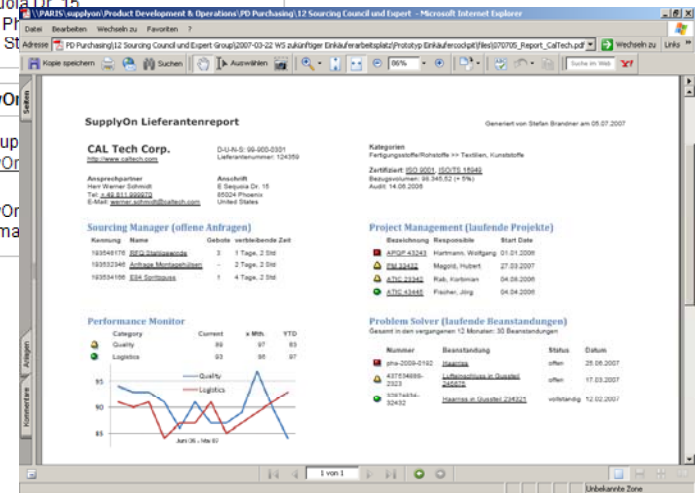
ISO/TS 16949: expires 11/28/2010
ISO 14001: expired at 11/28/2007

Problem Solver (Recent Complaints)	Complaint-No.	Status	Last Modified
Lufteinschluß	32874834-32432	Open	01/31/2008
Haarriß	pha-2009-0192	Complete	01/11/2008

Key Account Manager: Mr. Michael Müller, Tel: + 49 811 999970, michaelmueller@trg-caltech.com

Your Company

[trg-SupplyOn AG](#)
D-U-N-S: 99-900-0301
E Sequoia Dr. 15
85024 Phoenix
United States



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

SupplyOn AG
Peter Haag
Ludwigstraße 49
85399 Hallbergmoos

www.SupplyOn.com
Peter.Haag@SupplyOn.com

