

Datenschutzhinweise

Informationen zum Datenschutz auf den SupplyOn-Webseiten

Version 2.0 vom 16.11.2018

1. Name und Kontaktdaten Verantwortlicher

SupplyOn AG
Ludwigstrasse 49
85399 Hallbergmoos
Telefon: +49 811 99997 0
E-Mail: datenschutz@supplyon.com

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen

Datenschutzbeauftragter von SupplyOn ist die
datenschutz süd GmbH
Wörthstraße 15
97082 Würzburg
Telefon: +49 931 304976 0
E-Mail: datenschutz@supplyon.com

3. Zwecke der Verarbeitung & Rechtsgrundlage

i. Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

In der Regel können Sie unsere Seite besuchen, ohne dass wir persönliche Daten von Ihnen benötigen. Persönliche Daten werden von uns nur dann erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus überlassen, z.B. bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail, beim Ausfüllen eines Web-Formulars, beim Login-Vorgang oder bei der Anmeldung zu einem Training, einem Webinar oder einer Veranstaltung. Diese persönlichen Angaben behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Eine Verarbeitung findet streng zweckgebunden statt. Die vorgenannten berechtigten Interessen finden Ihre Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Falls Sie sich dazu entschließen, unser Vertragspartner zu werden, erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre persönlichen Daten im Rahmen des Vertragsverhältnisses auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Über Zwecke und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch uns werden Sie bei Vertragsabschluss informiert.

ii. Nutzungsdaten

Beim Besuch unserer Internetseite speichern die Webserver unseres Providers folgende Daten: die IP-Adresse Ihres Internet Service Providers oder Proxies, das Session Cookie, den verwendeten Webbrowser, die Internetseite, von der aus Sie uns besuchen, die Seiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Zeit des Zugriffs, die übertragene Datenmenge sowie den Zugriffsstatus (z.B. Seite gefunden/nicht gefunden).

Diese Informationen sind für die technische Übertragung der Internetseite und den sicheren Serverbetrieb zwingend erforderlich. Diese Daten werden nur zu betrieblichen und statistischen Zwecken ausgewertet. Solche Auswertungen erlauben uns, unsere Webseiten sicher zu betreiben und optimal Ihren Bedürfnissen anzupassen. Eine personalisierte Auswertung oder eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nicht kommerziellen Zwecken, findet nicht statt. Die vorgenannten berechtigten Interessen finden Ihre Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Wir löschen die Nutzungsdaten sobald deren Verarbeitung oder Nutzung nicht mehr für die Inanspruchnahme der Internetseite erforderlich ist.

iii. Cookies

Beim Nutzung der SupplyOn-Services, unseres Internetauftrittes, sowie bei Registrierung oder Anmeldung für ein Training setzen wir Session Cookies zur Identifikation Ihrer User-Session ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Damit wird Ihrem Browser eine eindeutige Kennung übergeben, die eine bidirektionale Kommunikation zwischen Ihrem Browser und unserer Anwendung ermöglicht.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Es gibt die Möglichkeit, die Annahme von Cookies in Ihren Browser-Einstellungen zu deaktivieren. Nach einer Deaktivierung ist der Login zum SupplyOn-Portal, die Registrierung oder Anmeldung zu Trainings allerdings nicht mehr möglich. Die vorgenannten berechtigten Interessen finden Ihre Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Das Löschen der ihrem Browser übergebenen Cookies obliegt ihnen selbst. Sie sollten Ihren Browser so konfigurieren, dass beim Schließen des Browsers Cookies automatisch gelöscht werden. Bitte beachten Sie hierbei, dass das Löschen von Cookies beim Schließen Ihres Browsers unter Umständen auch sog. Opt-Out-Cookies mit umfasst.

iv. Kontaktformular

Zur Nutzung unseres Kontaktformulars benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

1. Unternehmen
2. Vorname, Nachname, Titel und Funktion
3. E-Mail-Adresse und Telefonnummer
4. Interessensgebiete
5. Kommentar (Ihre Anfrage an uns)

Einen Teil dieser Daten erheben wir auch, wenn Sie Zugang zu bestimmten Inhalten erhalten wollen, die wir nur einem bekannten Benutzer-Kreis zugänglich machen. Ihre Daten werden in unserem CRM-System, das durch einen US-Dienstleister betreut wird, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage abgelegt. Über vertragliche Absicherungen haben wir mit diesem Dienstleister selbstverständlich für ein angemessenes Datenschutzniveau gesorgt. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für die Zusendung der angeforderten Informationen und die Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die vorgenannten berechtigten Interessen finden Ihre Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

v. Newsletter

Wir bieten Ihnen im Rahmen unserer SupplyOn-Services die Möglichkeit über Neuigkeiten zu SupplyOn informiert zu werden. Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, dass wir Sie per E-Mail über SupplyOn Belange informieren dürfen, erfolgt eine entsprechende Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Darüber hinaus können wir auf Basis ebendieser Grundlage mit Ihrer Einwilligung technisch nachvollziehen, ob Sie die E-Mail geöffnet haben (Öffnungstracking). Als Nutzer der SupplyOn-Services können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Datenschutzeinstellungen in Ihrem Benutzerprofil bearbeiten, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der

bisher erfolgten Verarbeitung berührt. Alternativ können Sie Ihre Einwilligung per E-Mail an datenschutz@supplyon.com oder über den entsprechenden Link am Ende der Email widerrufen. Wenn die Einwilligung widerrufen wird, stellen wir die entsprechende Datenverarbeitung ein.

vi. Support-Formulare

Zur Nutzung unseres Support-Formulare benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

1. Vorname, Nachname
2. Ihr Unternehmen
3. Ihr Kunde, mit dem Sie über SupplyOn zusammenarbeiten
4. E-Mail-Adresse und Telefonnummer
5. Themengebiet und Priorität Ihrer Anfrage
6. Support Center
7. Ihre Nachricht (Supportanfrage an uns)
8. Optional Dateianhänge die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Supportanfrage übermitteln möchten (z.B. Screenshots)

Ihre Daten werden im jeweils relevanten Ticket-System verarbeitet. Die hierbei eingesetzten Ticket-Systeme werden durch unsere Dienstleister betreut, die für uns weisungsgebunden im Rahmen einer Auftragsverarbeitung tätig sind zur Bearbeitung Ihrer Anfrage abgelegt. Über vertragliche Absicherungen haben wir mit unseren Dienstleistern selbstverständlich angemessene Sicherheitsmaßnahmen vereinbart und für ein angemessenes Datenschutzniveau gesorgt. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die vorgenannten berechtigten Interessen finden Ihre Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

vii. Share-Funktion im SupplyOn Corporate Blog

Aus Gründen des Datenschutzes binden wir keine Social Plugins direkt in unseren Webauftritt ein. Wenn Sie unsere Seiten aufrufen, werden daher keine Daten an Social Media-Dienste wie etwa Facebook, Twitter, XING oder Google+ übermittelt. Eine Profilbildung durch Dritte ist somit ausgeschlossen.

Sie haben dennoch die Möglichkeit, Beiträge aus unserem Corporate Blog einfach in Sozialen Medien wie Facebook, Twitter, XING oder Google+ zu teilen. Bei der Nutzung des Share-Buttons wird lediglich ein Link an die ausgewählte Social-Media-Plattform geschickt. Um diesen mit Ihrem Netzwerk zu teilen müssen Sie beim entsprechenden Social-Media-Dienst angemeldet sein.

viii. Eingebundene Videos

Auf einigen Seiten unseres Webauftritts betten wir YouTube-Videos ein. Ein Aufruf dieser Seiten führt dazu, dass Inhalte von YouTube nachgeladen werden. In diesem Rahmen erhält YouTube auch Ihre IP-Adresse, die technisch zum Abruf der Inhalte erforderlich ist. Wir haben auf die weitere Verarbeitung durch YouTube grundsätzlich keinen Einfluss. Allerdings haben wir bei der Einbettung der Videos darauf geachtet, den von YouTube angeboten erweiterten Datenschutzmodus zu aktivieren.

4. Empfänger der Daten und Einbindung Dienstleister außerhalb der EU/des EWR

Ihre personenbezogenen Daten als Besucher unserer Internetseite werden ggf. an unterstützende Dienstleister weitergegeben. Diese unterstützenden Dienstleister werden entweder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung streng weisungsgebunden tätig und sind über einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO datenschutzrechtlich verpflichtet oder wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Soweit die unterstützenden Dienstleister ihren Sitz außerhalb der EU/des EWR haben, haben wir mittels geeigneter Garantien die Rechtmäßigkeit der Datenübermittlung sichergestellt (z.B. durch einen entsprechenden EU-Standardvertrag nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

5. Kriterien für die Löschung der Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten bei Besuch unserer Internetseite in der Regel, wenn die Grundlage Ihrer Verarbeitung entfällt. Näheres finden Sie dazu bei den vorstehend genannten Zwecken.

6. Bestehende Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenportabilität, Beschwerde bei Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e (Datenverarbeitung zur behördlichen Aufgabenerfüllung bzw. zum Schutz des öffentlichen Interesses) oder lit. f erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht der betroffenen Person das Recht zu, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Jede betroffene Person hat darüber hinaus das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden. Die für SupplyOn zuständige Aufsichtsbehörde in Bayern ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach.

7. Folgen der Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben, noch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind als Nutzer der SupplyOn-Webseiten nicht verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten bereit zu stellen. Die Folge der Nichtbereitstellung ihrer personenbezogenen Daten wäre, dass bestimmte Inhalte und Services auf den SupplyOn-Webseiten nicht genutzt werden können und ggf. der Komfort bei Nutzung der SupplyOn-Webseiten eingeschränkt ist.