



Antriebs- und Fahrwerktechnik

Strategische Lieferantentwicklung zur nachhaltigen Steigerung des Einkaufserfolgs

Berthold Schuster, Leiter eBusiness Lösungen
ZF Friedrichshafen AG





Übersicht

1. ZF Friedrichshafen AG
2. eBusiness Initiative in der ZF
3. Strategische Lieferantenentwicklung
4. Operative Lieferantenbewertung
5. Erfahrungen und Ausblick
6. Diskussion



Übersicht

1. **ZF Friedrichshafen AG**
2. eBusiness Initiative in der ZF
3. Strategische Lieferantenentwicklung
4. Operative Lieferantenbewertung
5. Erfahrungen und Ausblick
6. Diskussion



Der ZF-Konzern im Überblick

	2008	2008/2007
Umsatz	12.501 Mio. €	- 1 %
Mitarbeiter (Jahresdurchschnitt)	61.156	+ 7 %
Investitionen	939 Mio. €	+ 61 %
Aufwendungen für F&E	697 Mio. €	+/- 0 %
Ergebnis nach Steuern	434 Mio. €	- 16 %
125 Produktionsgesellschaften in 26 Ländern, 6 Hauptentwicklungsstandorte, 41 Handels-, Vertriebs- und Servicegesellschaften, 2 Verbindungs- und 11 Marketing- büros, über 650 Servicepartner weltweit.		





ZF weltweit

Produktion, Entwicklung, Vertrieb

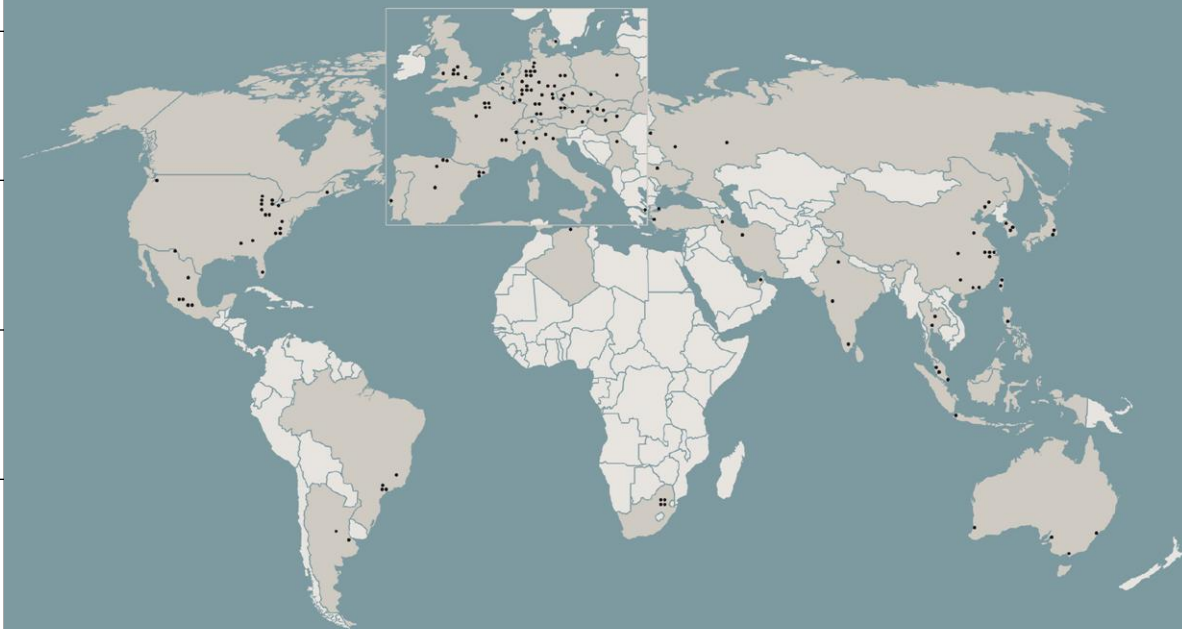
125 Produktions-
gesellschaften

6 Hauptentwicklungs-
standorte

41 Handels-, Vertriebs- und
Servicegesellschaften

2 Verbindungs- und
11 Marketingbüros

Über **650** Servicepartner
weltweit



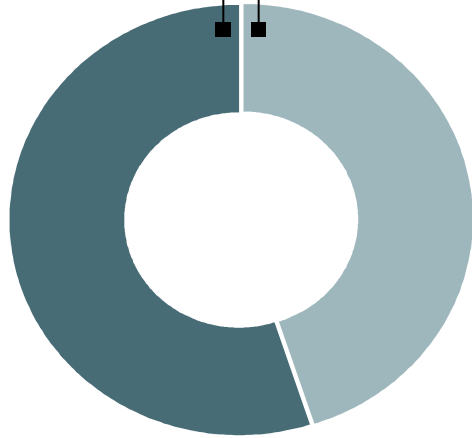


Umsatzverteilung 2008

ZF-Konzern: 12.501 Mio. €

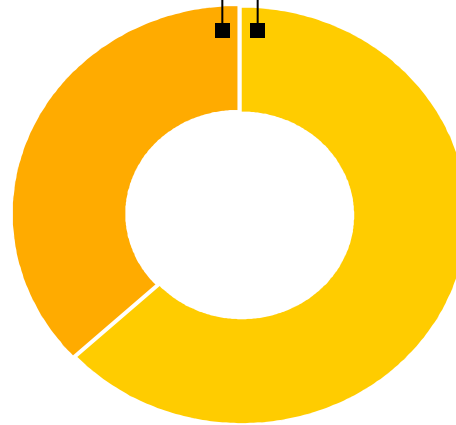
Antriebstechnik
55 %

Fahrwerktechnik
45 %



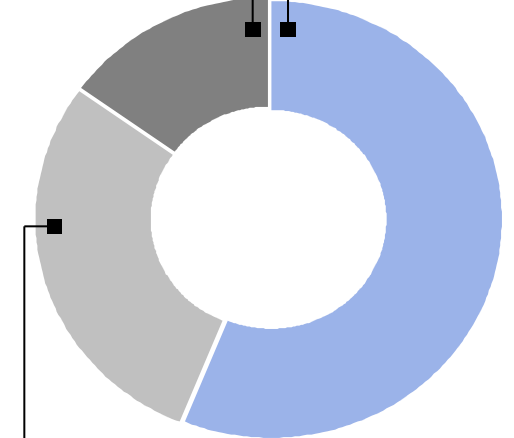
Umsatz
Deutschland
37 %

Umsatz weltweit
ohne Deutschland
63 %



Bau- und Land-
maschinen, Marine,
Luftfahrt, Sonder- und
Schienenfahrzeuge
15 %

Pkw und
leichte
Nkw < 6 t
56 %



Nkw > 6 t
29 %



Forschung und Entwicklung

2008 im Kurzprofil

**Patentanmeldungen:**

594

ZF gehört damit zu den zehn größten Patentanmeldern Deutschlands.

Interne Erfindungsmeldungen:

879

Hauptentwicklungsstandorte:

6 (Friedrichshafen, Schweinfurt, Passau, Dielingen, Schwäbisch Gmünd, Detroit/USA)

Aufwendungen:

697 Mio. €

Mitarbeiter:

weltweit ca. 5.100,
davon 750 in der Zentralen Forschung und Entwicklung in Friedrichshafen.
Rund 120 Ingenieure sind in der Engineering-Dienstleistungsgesellschaft in Pilsen und in den Engineering-Centern in Shanghai und Tokio tätig.



Jahresproduktion 2008*

Pkw

Getriebe	1.260.000
-----------------	------------------

Achsgetriebe	934.000
---------------------	----------------

Antriebskomponenten	15.350.000
----------------------------	-------------------

Schaltungssysteme	3.300.000
--------------------------	------------------

Achsen	1.700.000
---------------	------------------

Stoßdämpfer	51.400.000
--------------------	-------------------

Lenkungen	6.800.000
------------------	------------------

Kugelgelenke	140.000.000
---------------------	--------------------

Nutzfahrzeuge

Getriebe	500.000
-----------------	----------------

Achsen	50.000
---------------	---------------

Stoßdämpfer	8.000.000
--------------------	------------------

Lenkungen	960.000
------------------	----------------

Arbeitsmaschinen

Getriebe	119.000
-----------------	----------------

Achsen	115.000
---------------	----------------

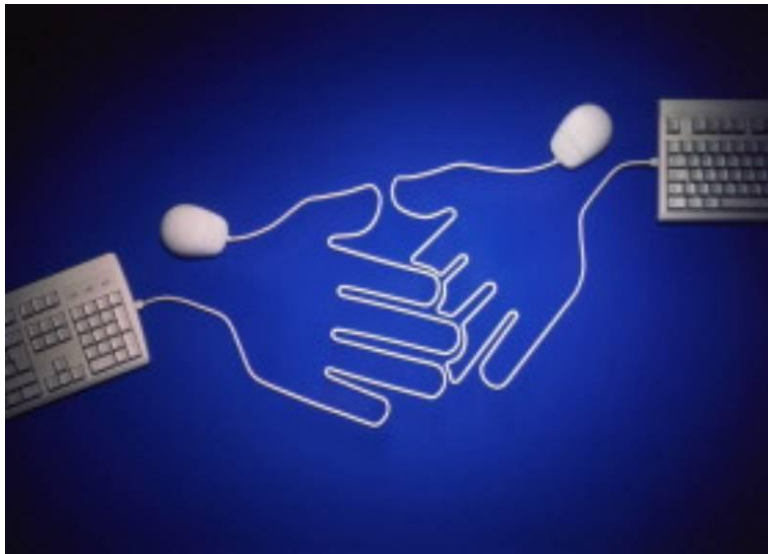


Übersicht

1. ZF Friedrichshafen AG
2. eBusiness Initiative in der ZF
3. Strategische Lieferantenentwicklung
4. Operative Lieferantenbewertung
5. Erfahrungen und Ausblick
6. Diskussion



Die elektronische Geschäftsabwicklung bringt mehr Prozessqualität und -sicherheit sowie positive Kosteneffekte in der Supply Chain



- Reduzierung und Automatisierung nicht-produktiver und administrativer Prozesse beim Lieferanten und bei der ZF
- Vereinfachung, Verbesserung und Beschleunigung der (elektronischen) Geschäftsprozesse zwischen Unternehmensgrenzen
- Erhöhte Prozess-Sicherheit und Prozess-Qualität
- Prozesskosteneinsparungen



Die Internetplattform SupplyOn ist das Unternehmensportal der ZF Gruppe zu seinen Lieferanten und Partnern

ZF Friedrichshafen AG

Hauptverwaltung Friedrichshafen

Unternehmensbereiche

- Pkw-Antriebstechnik
- Pkw-Fahrwerktechnik
- Nutzfahrzeug- und Sonder-Antriebstechnik
- Arbeitsmaschinen-Antriebstechnik und Achssysteme
- Antriebs- und Fahrwerkkomponenten
- Lenkungstechnik – ZF Lenksysteme GmbH
Ein Gemeinschaftsunternehmen mit der Robert Bosch GmbH

Regionen

- Nordamerika
- Südamerika
- Asien-Pazifik

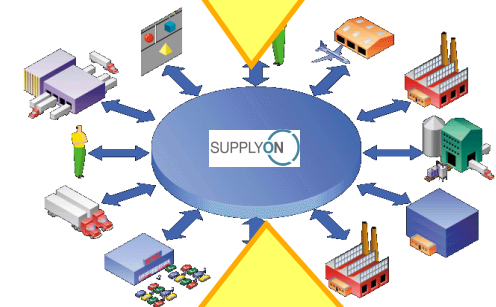
Geschäftsfelder

- Gummi-Metalltechnik
- Marine-Antriebstechnik
- Luftfahrt-Antriebstechnik
- Handel

Vertriebs- und Service-Organisation

SupplyOn betreibt und betreut Applikationen

- Betrieb der eBusiness Applikationen
- Registrierungsmanagement für Lieferanten
- Schulung der User (v.a. bei den Lieferanten)
- Betreuung der User (Hotline 24/7; 5 Sprachen)



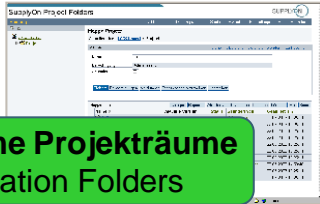
SupplyOn ist „Treuhand“ der Autom.-Community

- Betreuen und koordinieren der Automotive-Community
- Etablieren von standardisierten Prozessen und Applikationen
- Weiterentwickeln bestehender Applikationen

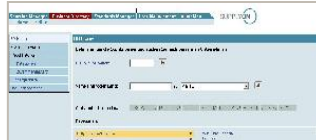


SupplyOn – ist das ZF Portal für die elektronische Geschäftsabwicklung

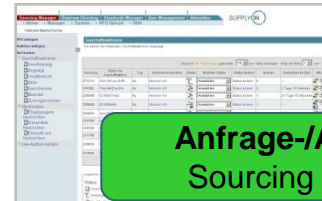
Gemeinsame Projekt Räume
Collaboration Folders



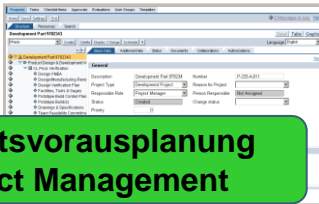
Selbstauskunft
Business Directory



Anfrage-/Angebots
Sourcing Manager



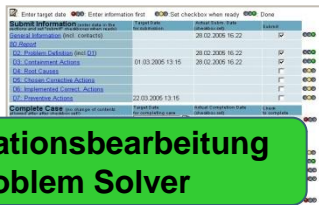
Qualitätsvorausplanung
Project Management



Zugriff ZF Werksnormen
Document Manager



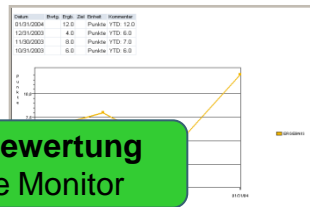
Reklamationsbearbeitung
Problem Solver



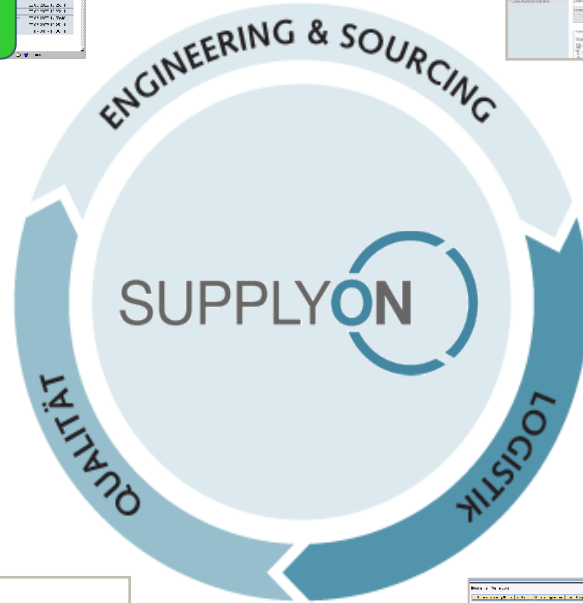
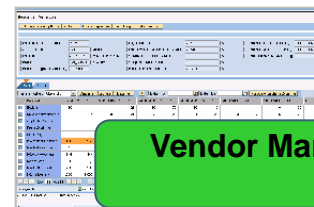
Logistik- & Finanzprozesse
WebEDI



Lieferantenbewertung
Performance Monitor



Vendor Managed Inventory
(VMI)





Übersicht

1. ZF Friedrichshafen AG
2. eBusiness Initiative in der ZF
3. Strategische Lieferantenentwicklung
4. Operative Lieferantenbewertung
5. Erfahrungen und Ausblick
6. Diskussion



Verstärkte Einbindung der strategischen Lieferanten



Kernstrategie Einkauf

Lieferantenmanagement

Lieferantenauswahl

Lieferantenklassifizierung

Lieferantenbeurteilung

Lieferantenentwicklung

Strategie

Wir arbeiten sehr eng mit ausgewählten strategischen Lieferanten zusammen, die in den Feldern

- **Technologie**
- **Qualität**
- **Logistik**
- **Einkauf**

die Führerschaft für Ihre Produkte besitzen.

Kernelemente

Frühzeitige Einbindung in Entwicklungsprojekte

Präventive Qualitätssicherung

Optimierung der gesamten Logistikprozesskette

Gemeinsame Kostenoptimierungsanstrengungen

Langfristige Vertragsbindung



ZF-Lieferantenmanagement



Kernstrategie Einkauf

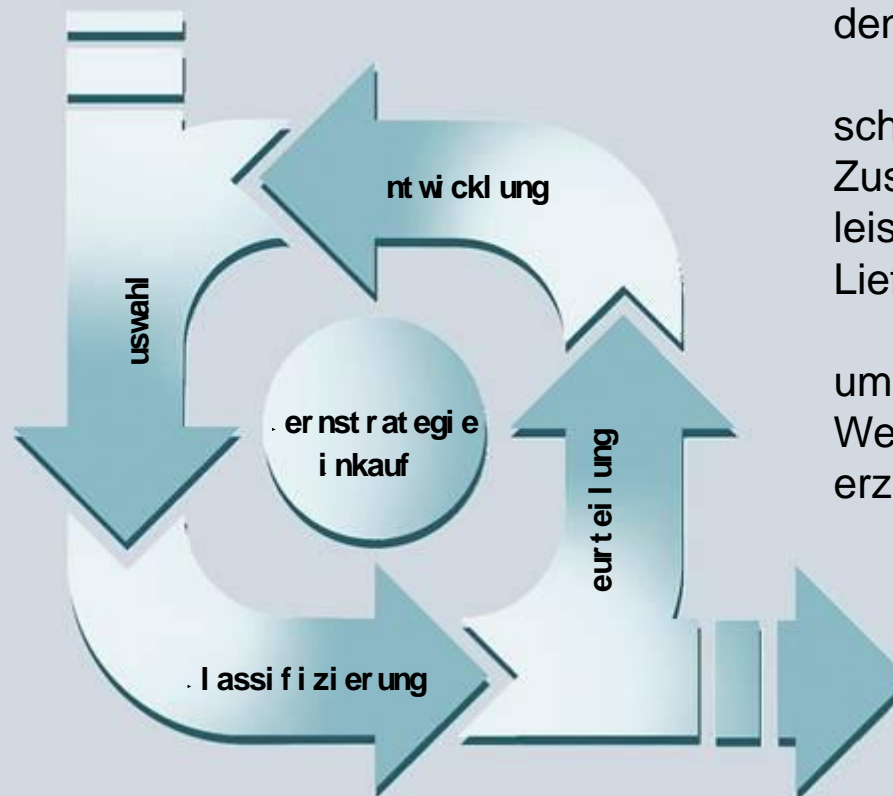
Lieferantenmanagement

Lieferantenauswahl

Lieferantenklassifizierung

Lieferantenbeurteilung

Lieferantenentwicklung



Ein ganzheitliches Lieferantenmanagement-System unterstützt durch den Regelkreis,

schafft die Basis für eine Zusammenarbeit mit den leistungsfähigsten Lieferanten,

um auch in der Zukunft Wettbewerbsvorteile erzielen zu können.



Lieferantenperformance und Einstufungen



Kernstrategie Einkauf

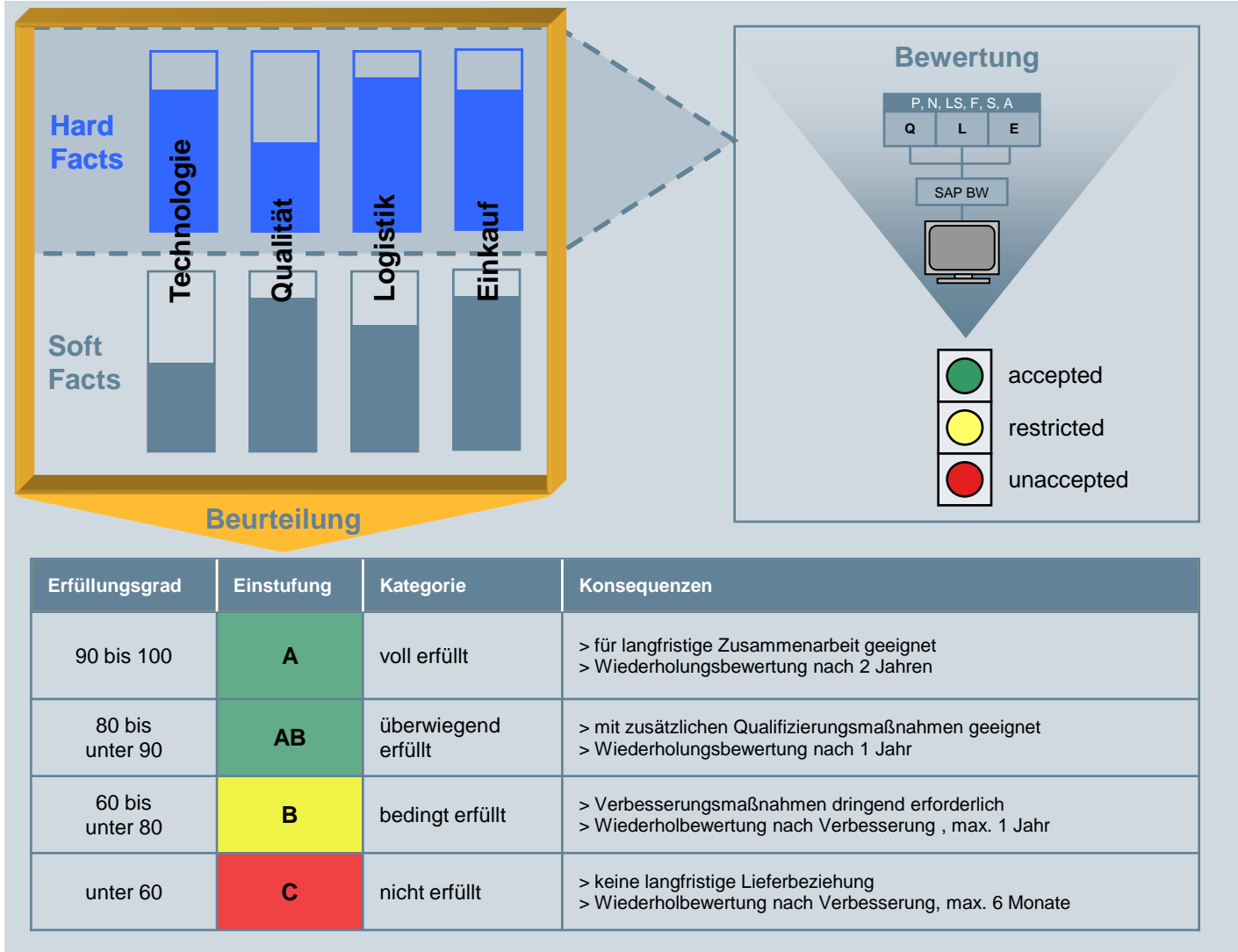
Lieferantenmanagement

Lieferantenauswahl

Lieferantenklassifizierung

Lieferantenbeurteilung

Lieferantenentwicklung





Lieferantenentwicklung nach Leistungsklassen



Kernstrategie Einkauf

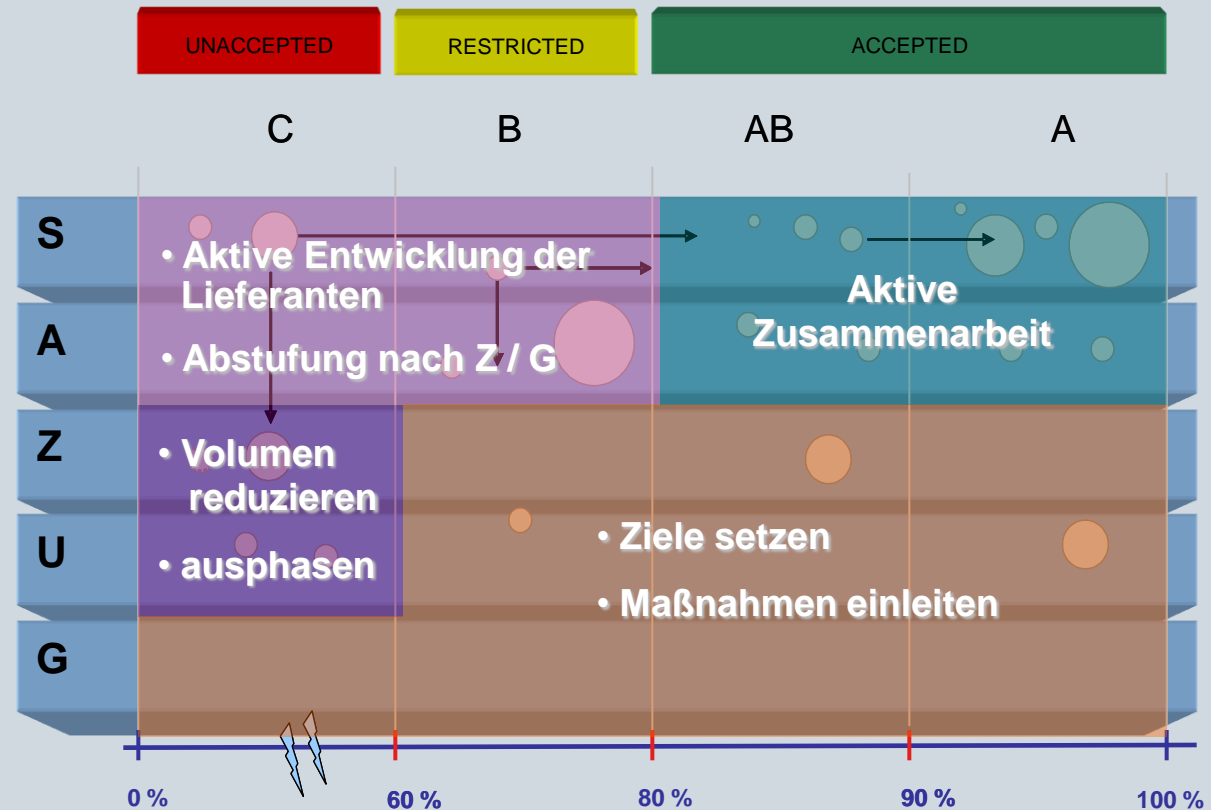
Lieferantenmanagement

Lieferantenauswahl

Lieferantenklassifizierung

Lieferantenbeurteilung

Lieferantenentwicklung



Die Leistungsklassen ermöglichen einen Automatismus aus der Lieferantenleistung und der strat. Bedeutung eines Lieferanten im Bezug auf die weitere Einstufung - Eskalation / Reaktion.



Übersicht

1. ZF Friedrichshafen AG
2. eBusiness Initiative in der ZF
3. Strategische Lieferantenentwicklung
4. Operative Lieferantenbewertung
5. Erfahrungen und Ausblick
6. Diskussion



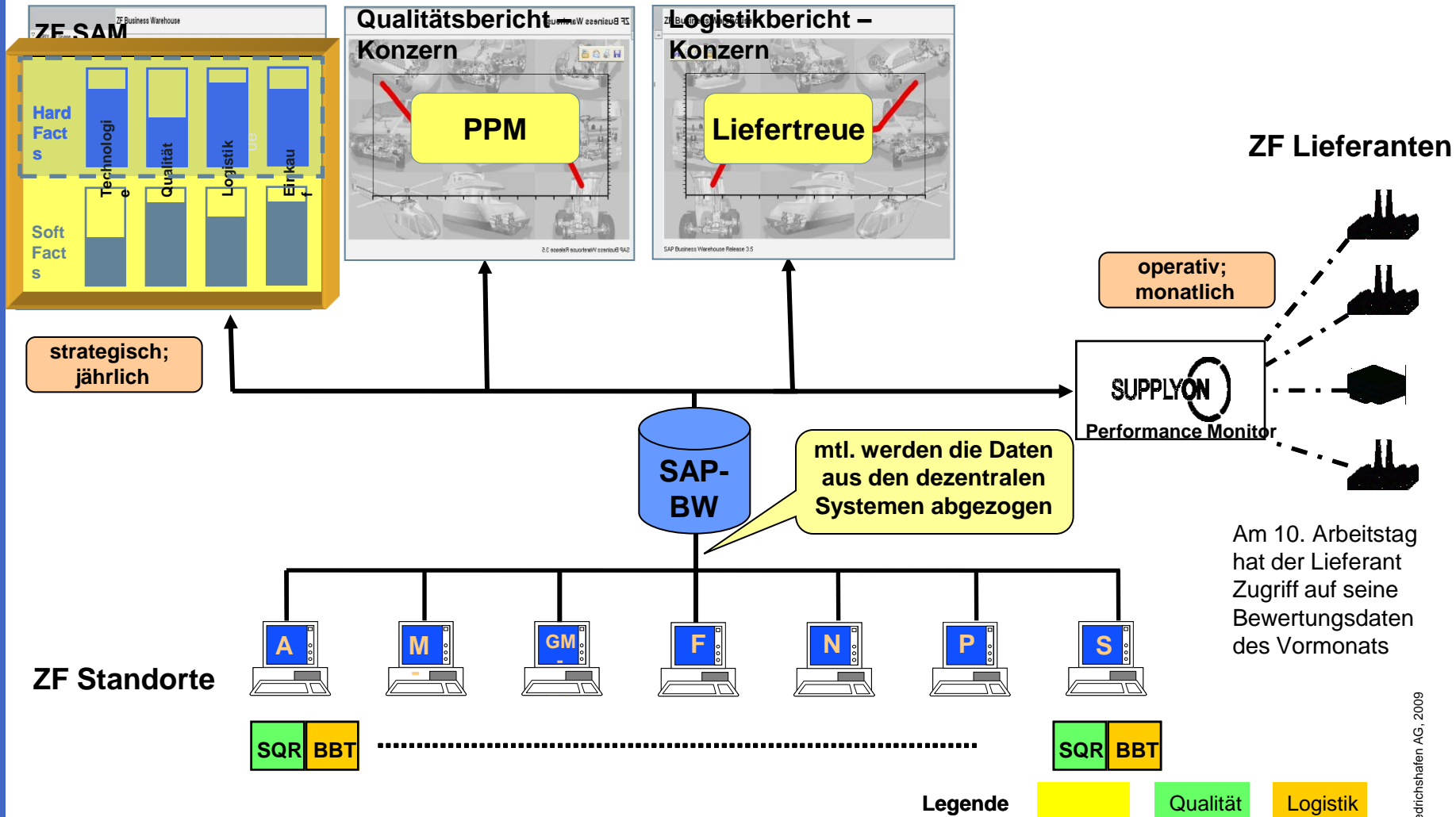
Hohe Liefertreue – läßt “Eisberge” schmelzen



Die Lücke zwischen Liefertreue der Zulieferer und eigener Liefertreue zu den OEMs muss teuer durch Bestände und „Trouble shooting-Ressourcen“ kompensiert werden.



Lieferantenbewertung – Systemarchitektur





Kennzahlen Qualität und Logistik gemäß Konzernrichtlinie KR 05/01

Kennzahl (Qualität)

- Hilfsgröße
- Hilfsgröße

PPM (parts per million)

Anzahl der fehlerhaften Lieferungen
Anzahl der gesamt bewerteten Lieferungen

Kennzahl (Logistik)

- Hilfsgröße
- Hilfsgröße

Liefertreue in %

Anzahl der korrekten Lieferungen
Anzahl der gesamt bewerteten Lieferungen

Kennzahl (Logistik)

- Hilfsgröße
- Hilfsgröße
- Hilfsgröße

Termintreue in %

Anzahl der zu-früh Lieferungen
Anzahl der zu-spät Lieferungen
Anzahl der gesamt bewerteten Lieferungen

Kennzahl (Logistik)

- Hilfsgröße
- Hilfsgröße
- Hilfsgröße

Mengentreue in %

Anzahl der Unterlieferungen
Anzahl der Überlieferungen
Anzahl der gesamt bewerteten Lieferungen



Liefertreue „per Fax“ liefert ein eindimensionales Bild ...

Fa. Mustermann GmbH
0815 Musterstadt
Musterweg 4711

Liefertreue Auswertung

Werk: A-PAS LC MONTAGE
Standort: Passau-Patriching
Disponent:
Telefon:

Lieferant: 218010
Seite: 1 / 3

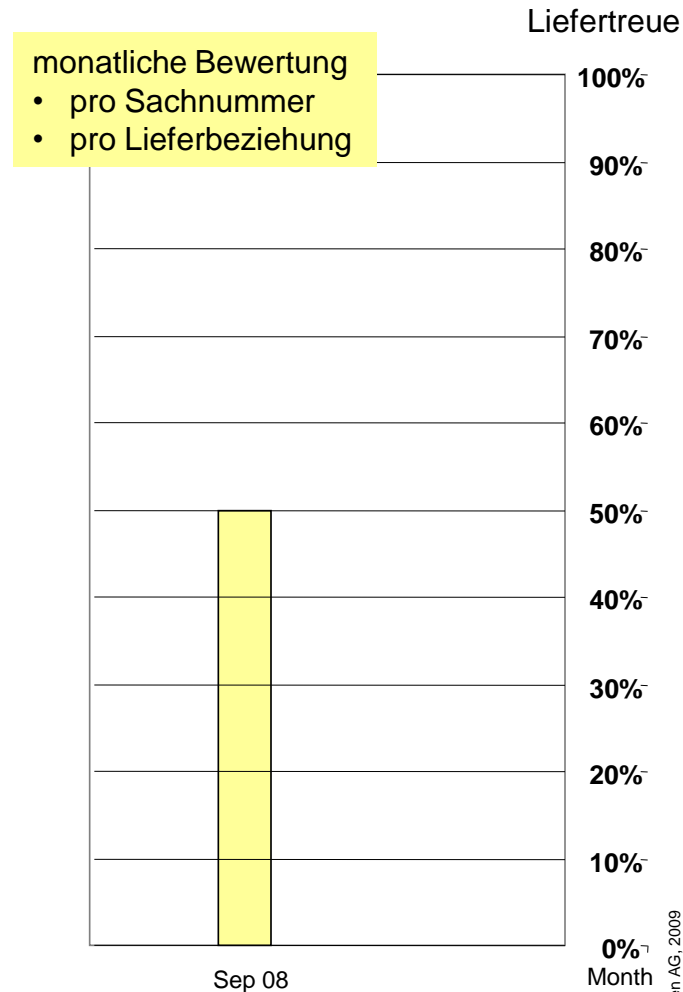
Zeitraum: 01.10.2008 - 31.10.2008
Liefertreuewert gesamt: 93,4 %
Liefertreuewert abruforientiert: 93,4 %
Anzahl der Lieferungen: 136
Bewertete Einteilungen:
pünktlich geliefert: 131
zu spät geliefert: 2
durchschnittliche Tage zu spät: 4,0
zu früh geliefert: 7
durchschnittliche Tage zu früh: 6,1

Seite: 2 / 3

orientiert:

Anzahl Wareneingänge	Liefertreue in %
4	100,0
1	100,0
2	100,0
4	25,0
1	100,0
1	100,0
3	100,0
1	100,0
2	100,0
1	100,0
1	100,0
1	100,0
1	100,0
2	100,0
2	100,0
1	100,0
1	100,0
1	100,0
1	100,0
3	100,0
3	100,0
4	100,0
1	100,0
2	100,0
3	100,0
1	100,0
1	100,0
1	100,0
3	100,0
3	100,0
4	100,0
1	100,0
2	100,0
3	100,0
1	100,0
7	71,4
1	100,0
4	100,0
2	100,0
6	100,0
1	100,0
1	100,0
5	100,0
1	100,0
4	50,0
3	100,0

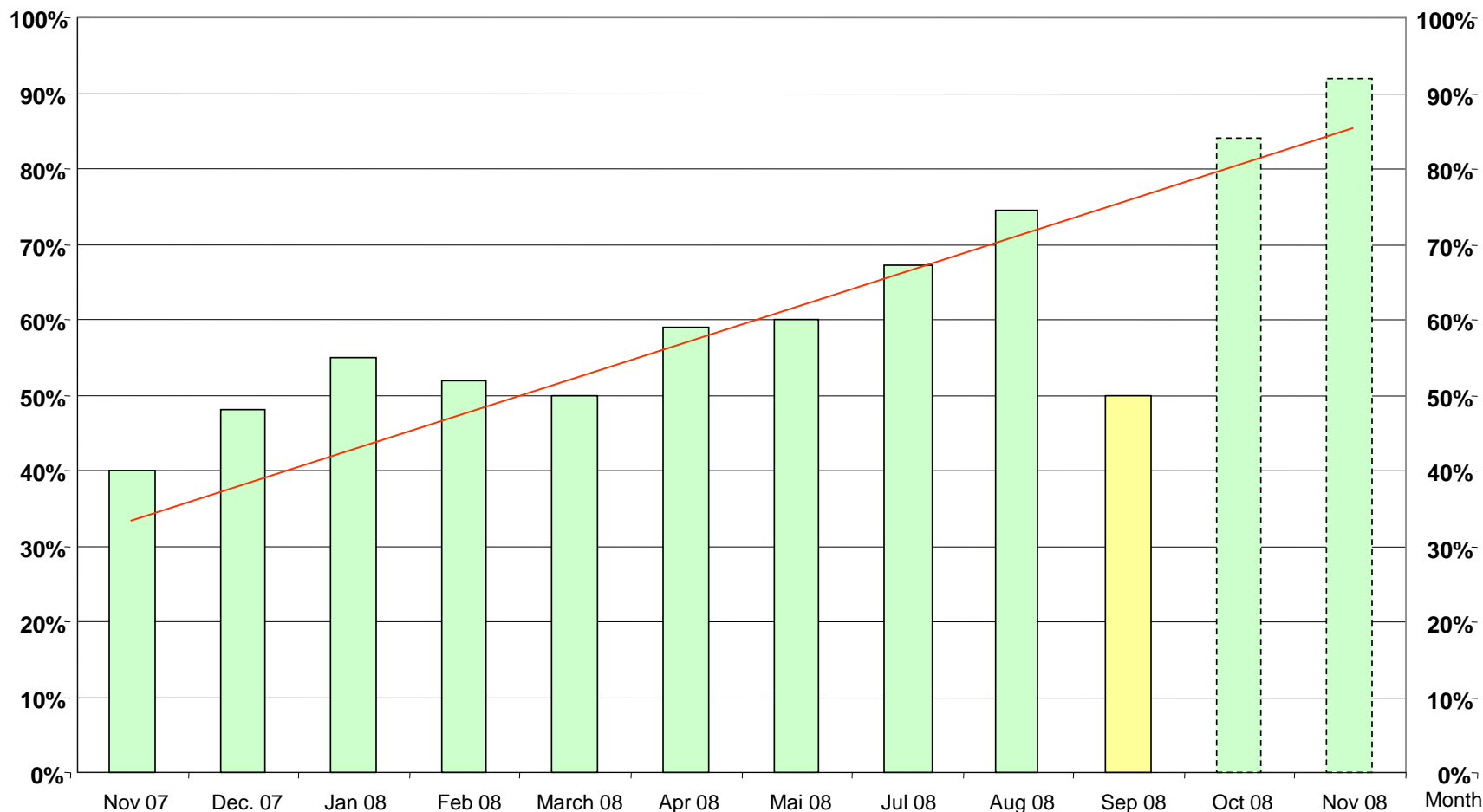
0734.319.687	WELLENDICHRING	3	100,0
0734.319.701	WELLENDICHRING	1	100,0
0734.319.709	WELLENDICHRING	7	71,4
0734.319.710	WELLENDICHRING	1	100,0
0734.319.718	WELLENDICHRING	4	100,0
0734.319.757	WELLENDICHRING	2	100,0
0734.319.816	WELLENDICHRING	6	100,0
0750.111.046	WELLENDICHRING	1	100,0
0750.111.116	WELLENDICHRING	1	100,0
0750.111.145	WELLENDICHRING	5	100,0
0750.111.286	WELLENDICHRING	1	100,0
0750.111.307	WELLENDICHRING	4	50,0
0750.111.326	WELLENDICHRING	3	100,0





benötigt wird ein differenziertes „mehrdimensionales“ Bild

Liefertreue





Inhalte Fax versus Performance Monitor

Supplier Maier		Papier / Fax	
Summary		Month	
Time periode		Sep 08	
Supplier Maier / ZF Passau, Plant 3001-Montage		96,20%	
Logistics Performance			
Matr. No.			
> 4713 Deckel	Performance	100,00%	
	No. Deliveries	10	
	No. corr. del.	null	
> 4718 Schaltdeckel	Performance	81,80%	
	No. Deliveries	14	
	No. corr. del.	null	
> 4710 Gehäusel	Performance	100,00%	
	No. Deliveries	17	
	No. corr. del.	null	

Darstellung der Inhalte analog zum monatlichen Fax



Inhalte Fax versus Performance Monitor

Supplier Maier					
		Papier / Fax		Performance Monitor	
Summary		Month	Month	YTD	12-roll.
Time periode		Sep 08	Sep 08	Sep 08	Sep 08
Supplier Maier / ZF Passau, Plant 3001-Montage		96,20%	96,20%	90,00%	86,00%
Logistics Performance					
Matr. No.					
> 4713 Deckel	Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	No. Deliveries	10	10	10	10
	No. corr. del.	null	10	10	10
> 4718 Schaldeckel	Performance	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%
	No. Deliveries	14	14	14	14
	No. corr. del.	null	10	10	10
> 4710 Gehäuse	Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	No. Deliveries	17	17	17	17
	No. corr. del.	null	17	17	17



Inhalte Fax versus Performance Monitor

Supplier Maier		Papier / Fax	Performance Monitor				Historical				
Summary		Month	Month	YTD	12-roll.	Aug 08	July 08	June 08	Sep 07	
Time periode		Sep 08	Sep 08	Sep 08	Sep 08	Aug 08	July 08	June 08	Sep 07	
Supplier Maier / ZF Passau, Plant 3001-Montage		96,20%	96,20%	90,00%	86,00%	85%	90%	78%	86%	
Logistics Performance											
Matr. No.											
> 4713 Deckel	Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	No. Deliveries	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	No. corr. del.	null	10	10	10	10	10	10	10	10	
> 4718 Schaldeckel	Performance	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	
	No. Deliveries	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
	No. corr. del.	null	10	10	10	10	10	10	10	10	
> 4710 Gehäusel	Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	No. Deliveries	17	17	17	17	17	17	17	17	17	
	No. corr. del.	null	17	17	17	17	17	17	17	17	



Inhalte Fax versus Performance Monitor

Supplier Maier		Papier / Fax	Performance Monitor				Historical				
Summary		Month	Month	YTD	12-roll.	Aug 08	July 08	June 08	Sep 07	
Time periode		Sep 08	Sep 08	Sep 08	Sep 08	Aug 08	July 08	June 08	Sep 07	
Supplier Maier / ZF Passau, Plant 3001-Montage		96,20%	96,20%	90,00%	86,00%	85%	90%	78%		86%	
	No. Deliveries	163	163	10	10	10	10	10	10	10	
	No. corr. del.	127	127	10	10	10	10	10	10	10	
Logistics Perf. Supplier / ZF Passau				90,00%	86,00%	85%	90%	78%		86%	
	No. Deliveries		10	10	10	10	10	10	10	10	
	No. corr. del.		10	10	10	10	10	10	10	10	
Logistics Perf. Supplier / ZF				90,00%	86,00%	85%	90%	78%		86%	
	No. Deliveries		10	10	10	10	10	10	10	10	
	No. corr. del.		10	10	10	10	10	10	10	10	
Logistics Performance											
Matr. No.											
> 4713 Deckel	Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	No. Deliveries	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	No. corr. del.	null	10	10	10	10	10	10	10	10	
> 4718 Schaldeckel	Performance	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	
	No. Deliveries	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
	No. corr. del.	null	10	10	10	10	10	10	10	10	
> 4710 Gehäusel	Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	No. Deliveries	17	17	17	17	17	17	17	17	17	
	No. corr. del.	null	17	17	17	17	17	17	17	17	



Inhalte Fax versus Performance Monitor

Supplier Maier		Papier / Fax		Performance Monitor				Historical			
Summary		Month	Month	YTD	12-roll.	Aug 08	July 08	June 08	Sep 07	
Time periode		Sep 08	Sep 08	Sep 08	Sep 08	Aug 08	July 08	June 08	Sep 07	
Supplier Maier / ZF Passau, Plant 3001-Montage		96,20%	96,20%	90,00%	86,00%	85%	90%	78%		86%	
No. Deliveries		163	163	10	10	10	10	10	10	10	
No. corr. del.		127	127	10	10	10	10	10	10	10	
Logistics Perf. Supplier / ZF Passau				90,00%	86,00%	85%	90%	78%		86%	
No. Deliveries			10	10	10	10	10	10	10	10	
No. corr. del.			10	10	10	10	10	10	10	10	
Logistics Perf. Supplier / ZF				90,00%	86,00%	85%	90%	78%		86%	
No. Deliveries			10	10	10	10	10	10	10	10	
No. corr. del.			10	10	10	10	10	10	10	10	
Logistics Performance											
Matr. No.											
> 4713 Deckel		Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
No. Deliveries		10	10	10	10	10	10	10	10	10	
No. corr. del.		null	10	10	10	10	10	10	10	10	
> 4718 Schaltdeckel		Performance	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	
No. Deliveries		14	14	14	14	14	14	14	14	14	
No. corr. del.		null	10	10	10	10	10	10	10	10	
> 4710 Gehäuseel		Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
No. Deliveries		17	17	17	17	17	17	17	17	17	
No. corr. del.		null	17	17	17	17	17	17	17	17	
Schedule Performance											
Matr. No.											
> 4713 Deckel		Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
No. Deliveries		10	10	10	10	10	10	10	10	10	
No. corr. del.		10	10	10	10	10	10	10	10	10	
> 4718 Schaltdeckel		Performance	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	81,80%	
No. Deliveries		14	14	14	14	14	14	14	14	14	
No. corr. del.		10	10	10	10	10	10	10	10	10	
> 4710 Gehäuseel		Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
No. Deliveries		17	17	17	17	17	17	17	17	17	
No. corr. del.		17	17	17	17	17	17	17	17	17	
Quantity Performance											
Matr. No.											
> 4713 Deckel		Performance	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
No. Deliveries		10	10	10	10	10	10	10	10	10	
No. corr. del.		10	10	10	10	10	10	10	10	10	



Performance Monitor schafft Transparenz

The screenshot displays the Performance Monitor interface. On the left, a 'Historie' (History) table shows performance metrics over time, with a corresponding line chart below it. The chart plots 'ZIEL' (Target) and 'ERGEBNIS AKTUELL' (Current Result) from 2008 to 2009. On the right, a 'Details' panel provides information about the selected item, including 'Einkaufendes Untern.', 'Verkaufendes Untern.', 'Bewertungskategorie', 'Org. Bereich', 'Standort', 'Warengruppe', 'Teil', and 'Datum'. Below the details is a table with columns 'Erklärung', 'Wert akt.', 'Wert x Mon.', and 'Wert YTD'. The main data table at the bottom lists various performance categories like 'Quality Performance PPM' and 'Logistic Performance', with columns for 'Commodity', 'Part', 'Reference Date', 'Function', 'Rating', 'Score curr.', 'Score x Mth.', 'Score YTD', 'Target', 'Unit', 'Comment', and 'Evaluation Period'. A red box highlights the 'Function' column, and arrows point from the 'Historie' and 'Details' panels to the main table.

Ref. Datum	Bewertung	Ergebnis akt.	Ergebnis x Mon.	Ergebnis YTD	Ziel	Kommentar
31.03.2009	▲	40,38	71,69	71,42	100,00	%
31.07.2009	▲	75,57	74,40	75,29	100,00	%
30.06.2009	▲	87,10	71,92	80,08	100,00	%
31.05.2009	▲	77,41	71,03	77,11	100,00	%
30.04.2009	▲	69,69	72,11	77,01	100,00	%
31.03.2009	▲	84,37	73,57	81,48	100,00	%
28.02.2009	▲	92,85	73,66	77,27	100,00	%
31.01.2009	▲	50,00	72,14	50,00	100,00	%
31.12.2008	▲	66,86	72,70	72,70	100,00	%
30.11.2008	▲	77,77	73,16	72,74	100,00	%
31.10.2008	▲	59,25	73,52	72,44	100,00	%
30.09.2008	▲	76,36	73,72	73,28	100,00	%

Erklärung	Wert akt.	Wert x Mon.	Wert YTD
Anzahl bewerteter Lieferungen gesamt	86	555	386
Anzahl korrekter Lieferungen	34,73	397,9	275,68

Category	Commodity	Part	Reference Date	Function	Rating	Score curr.	Score x Mth.	Score YTD	Target	Unit	Comment	Evaluation Period
Quality Performance PPM	ALL	ALL	31.01.2009	🔍	🟢	0	1	0	0	ppm		JAN 2009
	ZF Passau GmbH	ALL	31.01.2009	🔍	🟢	0	1	0	0	ppm		JAN 2009
	ZF Passau GmbH	Passau - After Sales Service	🔍	🟢	0	34	0	0	ppm			JAN 2009
	ZF Passau GmbH	Passau - Assembly	🔍	🟢	0	0	0	0	ppm			JAN 2009
	ZF Passau GmbH	Passau - Casting	🔍	🟢	0	0	0	0	ppm			JAN 2009
Logistic Performance	ALL	ALL	31.01.2009	🔍	🟡	78,08	77,57	78,08	100,00	%		JAN 2009
	ZF Passau GmbH	ALL	31.01.2009	🔍	🟡	78,08	77,57	78,08	100,00	%		JAN 2009
	ZF Passau GmbH	Passau - After Sales Service	🔍	🔴	33,33	65,62	33,33	100,00	%			JAN 2009
	ZF Passau GmbH	Passau - Assembly	🔍	🟢	95,55	84,22	95,55	100,00	%			JAN 2009
	ZF Passau GmbH	Passau - Casting	🔍	🔴	52,00	70,56	52,00	100,00	%			JAN 2009

Kennziffern

Struktur

Bewertungen und Details



Performance Monitor schafft Transparenz

Details Sachnummer

ZF Passau GmbH	Passau - Montage	501212860	31.08.2009		83,87	73,88	100,00	%	
ZF Passau GmbH	Passau - Montage	501320007	31.08.2009		90,90	85,71	100,00	%	
ZF Passau GmbH	Passau - Montage	5840302289	31.08.2009		83,33	75,00	100,00	%	
ZF Passau GmbH	Passau - Montage	5840302304	31.08.2009		0,00	96,42	94,11	100,00	%
ZF Passau GmbH	Passau - Montage	5840302842	31.08.2009		63,15	60,00	100,00	%	
ZF Passau GmbH	Passau - Montage	5840333233	31.08.2009		0,00	96,15	93,33	100,00	%
ZF Passau GmbH	Passau - Montage	5840333240	31.08.2009		0,00	95,83	92,85	100,00	%

Es werden alle Sachnummern gelistet, auch wenn sie im Bewertungszeitraum nicht geliefert werden

Administration | Abmelden SUPPLYON

Click on icon in list to perform function)

Details View History
 Details View raw data
 Details Supplier Comparison Chart

from Rating Details only Date (resets others)

Category	Area	Commodity	Part	Reference Date	Function	Rating	Score curr.	Score x Mth.	Score YTD	Target	Unit	Comment	Evaluation Period	
Quality Performance PPM	ALL	ALL	ALL	31.01.2009			0	1	0	0	ppm		JAN 2009	
	ZF Passau GmbH	ALL	ALL	31.01.2009			0	1	0	0	ppm		JAN 2009	
	ZF Passau GmbH	Passau - After Sales Service	+ALL	31.01.2009			0	34	0	0	ppm		JAN 2009	
	ZF Passau GmbH	Passau - Assembly	+ALL	31.01.2009			0	0	0	0	ppm		JAN 2009	
	ZF Passau GmbH	Passau - Casting	+ALL	31.01.2009			0	0	0	0	ppm		JAN 2009	
Logistic Performance	Calculated Delivery Performance	ALL	ALL	31.01.2009			78,08	77,57	78,08	100,00	%		JAN 2009	
		ZF Passau GmbH	ALL	ALL	31.01.2009			78,08	77,57	78,08	100,00	%		JAN 2009
		ZF Passau GmbH	Passau - After Sales Service	+ALL	31.01.2009			33,33	65,62	33,33	100,00	%		JAN 2009
		ZF Passau GmbH	Passau - Assembly	+ALL	31.01.2009			95,55	84,22	95,55	100,00	%		JAN 2009
		ZF Passau GmbH	Passau - Casting	+ALL	31.01.2009			52,00	70,56	52,00	100,00	%		JAN 2009

Kennziffern

Struktur

Bewertungen und Details



Performance Monitor – Funktionalität bringt erst den Gewinn

Zielwerte und Ampelsystem

Zur Unterstützung der Lieferanten und schnelleren Fokussierung auf die Problemfelder, ist eine Ampel auf jeder Bezugsebene implementiert.

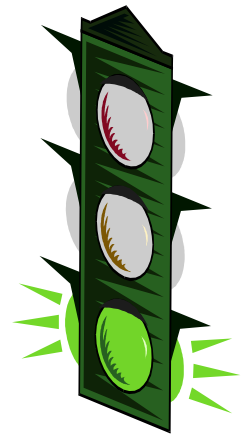
Hat der Lieferant in einem Monat NICHT geliefert, ist das „Ampellicht“ nicht eingeleuchtet

Logistik-Ampel

Die logistischen Zielwerte sind immer 100%.

Für die Ampelsteuerung der Logistik ist folgende Logik hinterlegt:

- rot = 0% - 75%
- orange = 75% - 90%
- grün = 91% - 100%



Qualitäts-Ampel

Die PPM-Ziele können pro Lieferant unterschiedlich sein und sind derzeit noch nicht im BW hinterlegt, weshalb sie auch nicht zu SupplyOn übertragen werden können.

Zur Unterstützung der Lieferanten wurde eine „Hilfsampel“ implementiert. Ampelsteuerungslogik für die Qualität:

- orange = > 0 ppm
- grün = 0 ppm



Performance Monitor

Funktionalität für den Lieferanten im Performance Monitor

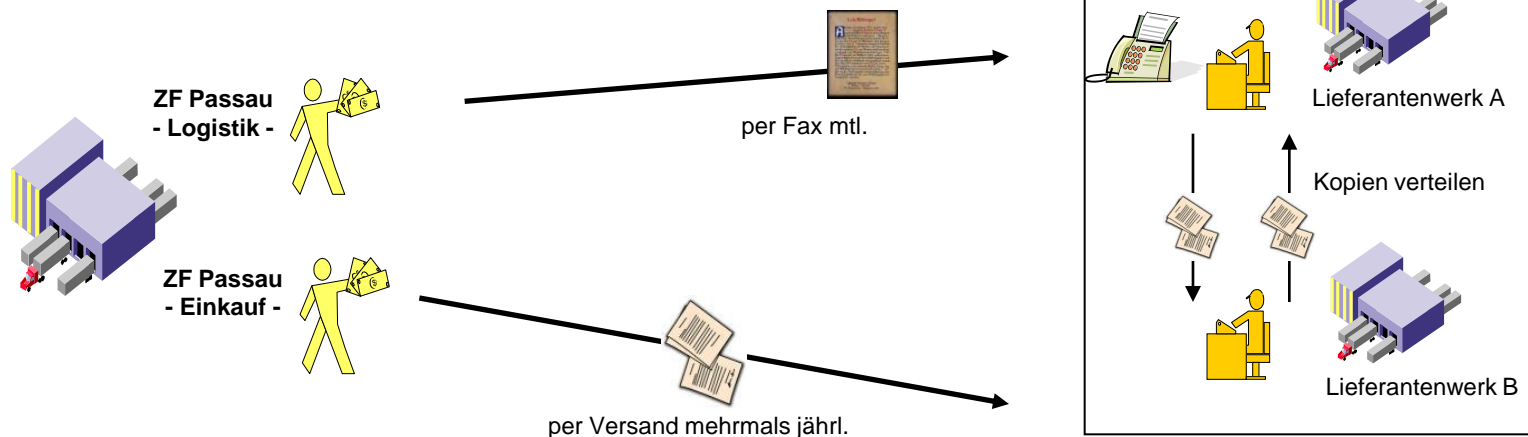
- Download aller Werte, jederzeit, in eine CSV-Datei
- Filtern nach ZF Unternehmen, Standort, Sachnummer, Datum
- Darstellung mit/ohne Details
- Aufrufen der historischen Werte
- Druckversion erzeugen und drucken
- Selektion gemäß Ampelfarben

- Beliebige Anzahl von Nutzern beim Lieferanten
- E-Mail Benachrichtigung bei neuer Bewertung mit integriertem Link
- Monatliche Datenübermittlung für Liefertreue und PPM

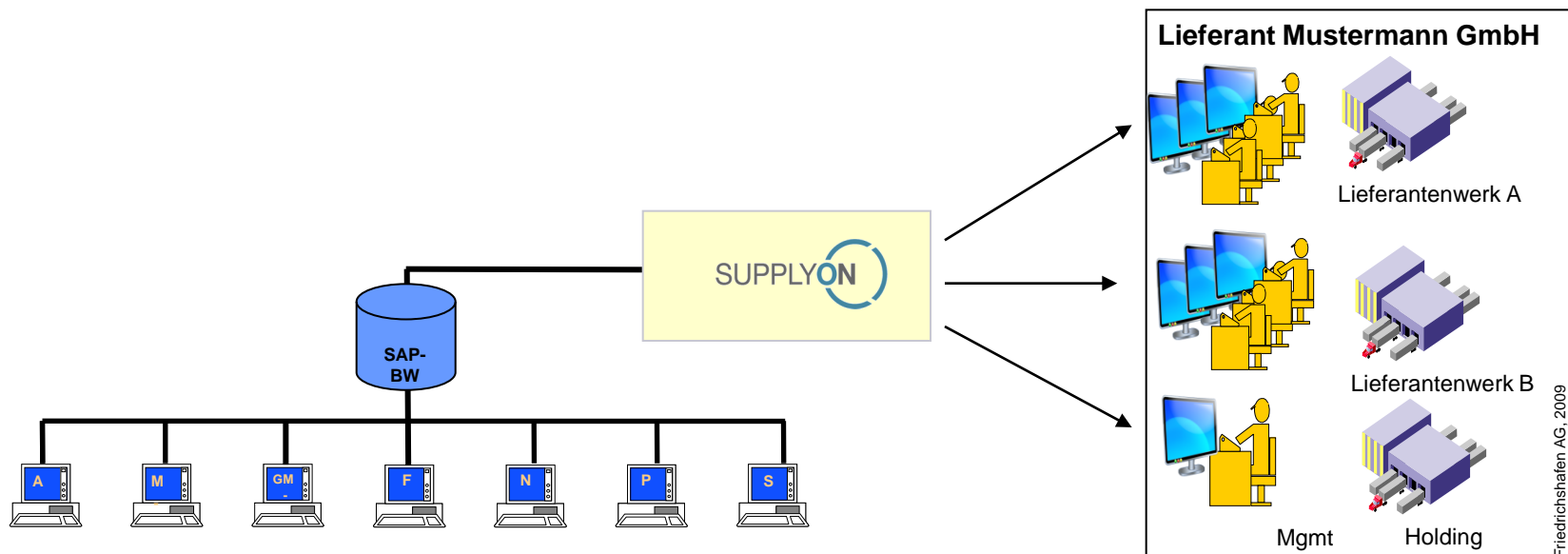


Verteilung der Leistungsbewertung

Gestern / Heute



Heute / Morgen





Verteilung der Leistungsbewertung

Morgen

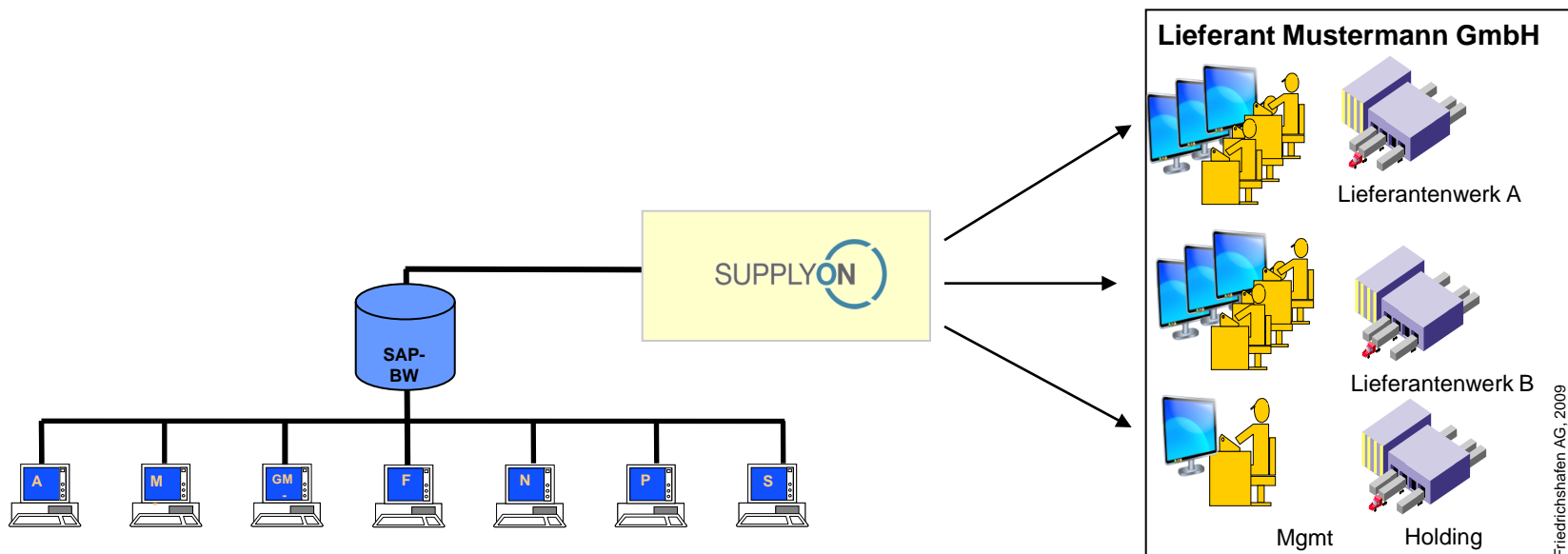


**SupplyOn schafft
Kennzahlentransparenz
für unsere Lieferanten!**

**An 100% Liefertreue und 0 ppm
muss gemeinsam gearbeitet
werden!**



Heute / Morgen





Übersicht

1. ZF Friedrichshafen AG
2. eBusiness Initiative in der ZF
3. Strategische Lieferantenentwicklung
4. Operative Lieferantenbewertung
5. Erfahrungen und Ausblick
6. Diskussion



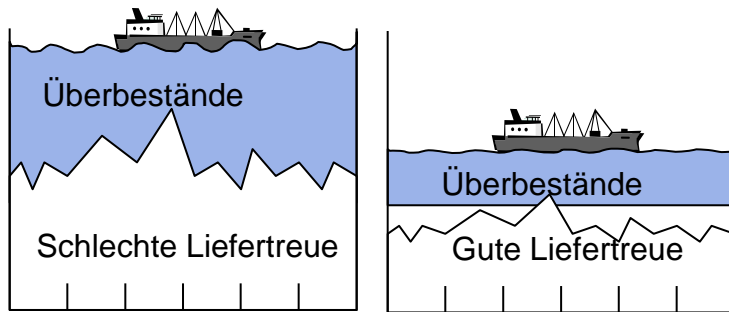
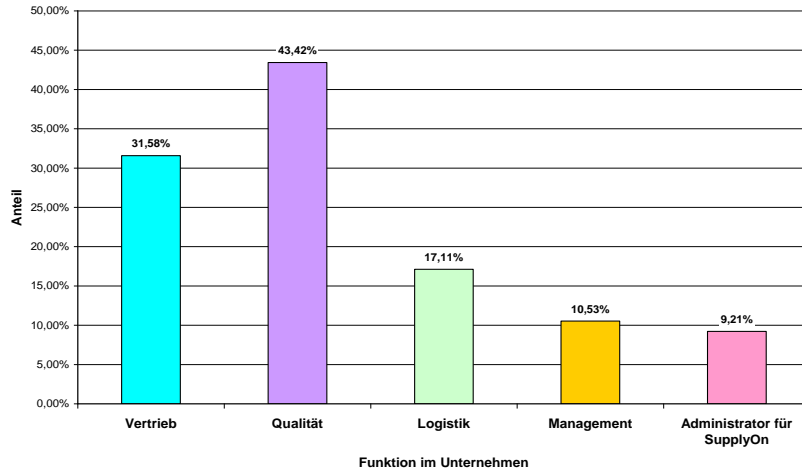
Operatives Lieferantenmanagement wird weiter ausgebaut

Nächsten Schritte

- Einbinden aller ZF Standorte
- Anbinden „aller“ Lieferanten weltweit
- Anreicherung der Details um wichtige Informationen wie Lieferscheindetails , Reklamationsdetails
- Zielwerte für PPM
- Verlinkung der Reklamationen mit dem Problem Solver
- Implementierung weiterer Kennzahlen
- Verkürzung der Übertragungsfrequenz
-



Performance Monitor operative Verfahren



Quelle: Lieferantenumfrage der ZF

- Werkzeug Performance Monitor wird aktiv genutzt
- Über 60% der Lieferanten rufen innerhalb 48 Std. ihre Lieferperformance ab
- 74% der Lieferanten haben 2 oder mehr Personen registriert
- Rückfragen werden qualifizierter
- 67% der Lieferanten glauben, dass der PerMo einen hohen Nutzen stiftet
- Liefertreue verbessert
- Bestände sinken
- Interne Aufwände werden kontinuierlich reduziert
- Lieferant kann sich schneller zum „strategischen“ Lieferanten entwickeln



Erfahrungen zur elektronischen Geschäftsabwicklung

- Klares Verständnis zur Methodik, Regeln und Abläufe einer Lieferantenentwicklung muss konzernweit vorliegen
- Prozessanpassungen an den Standorten sind notwendig und müssen vom lokalen Management und den Mitarbeitern mitgetragen werden. Change Management !
- Elektronische Prozesse haben andere Ausprägungen als „manuelle“ Prozesse; die Unterschiede müssen frühzeitig aufgegriffen und kommuniziert werden
- Potenzial müssen die Lieferanten erkennen und umsetzen
- Die höhere Transparenz bei der elektronischen Geschäftsprozessabwicklung führt bei der ZF und bei den Lieferanten zu nachhaltiger Verbesserung der Lieferqualität
- Bis zur kompletten Umstellung mit allen Kunden und Lieferanten müssen die Prozesse elektronisch und „manuell mit Papier“ ohne Aufwand für die Mitarbeiter unterstützt werden
- Die Umstellung der Standorte und der Lieferanten sollte zentral koordiniert werden; erst dadurch entsteht die höchste Effizienz



Übersicht

1. ZF Friedrichshafen AG
2. eBusiness Initiative in der ZF
3. Strategische Lieferantenentwicklung
4. Operative Lieferantenbewertung
5. Erfahrungen und Ausblick
6. Diskussion



Achte darauf, dass du die richtigen Mittel wählst,
dann wird das Ziel sich von selbst einstellen.

(Mahatma Gandhi)

Achte darauf, dass du die SupplyOn
Applikationen wählst, dann wird das Ziel einer
effizienten Supply Chain sich von selbst
einstellen.

(angelehnt an Mahatma Gandhi)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

