



#	Frage	Antwort
1	Ich habe keinen Zugriff auf SupplyOn eISIR. Wie beantrage ich meinen Zugang ?	Kontaktieren Sie Ihren SupplyOn Administrator; Sollte noch keine Einladung von SupplyOn für den eISIR eService vorliegen bitte auf den zuständigen Bosch AB Einkäufer zugehen.
2	Was kostet der eISIR eService?	Bitte kontaktieren Sie SupplyOn bzgl. Vertragsfragen
3	Wie ändere ich die Sprache?	Handbuch Seite 7
4	Webportal langsam	Prüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung; ggf. SupplyOn Service kontaktieren
5	Webportal stürzt ab	Prüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung; ggf. SupplyOn Service kontaktieren
6	Was sind die Änderungen in der neuen Web-Applikation?	vgl. Änderungsbeschreibung und Schulungsvideo.
7	Wer kann mir im Falle von Fragen zur Nutzung eISIR helfen?	1st Level Support wird von SupplyOn bereitgestellt - Kontakt vgl. www.SupplyOn.com
8	Wer kann mir im Falle von Fragen zum Prozess helfen?	Handbuch Seite 4
9	Die Startseite der Web-Anwendung passt nicht zur von mir gewünschten Bearbeitungsoption.	Bitte kontaktieren Sie iqs Support - Kontakt vgl. SupplyOn Mail
10	Bosch hat eine abweichende Positionslogik als wir - was kann ich tun?	Anpassen der Positionslogik - dem Bosch Sollbericht folgend. Iqs Lieferanten können ggf. gestempelte Zeichnungen im zip.sec Format Bosch als Basis zur Sollberichtserstellung bereitstellen.
11	Kann ich alternativ zu eISIR in Papier bemustern?	Nein. Bosch akzeptiert keine Papierbemusterungen sofern ein Sollbericht elektronisch ausgespielt wurde.
12	Wer kann mir im Falle von Fragen zum Sollbericht helfen?	Kontaktieren Sie den Bosch Projekteinkäufer
13	Wie lade ich Dokumente positionsgerecht in das Messblatt?	Handbuch Seite 22
14	Wie kann ich Dokumente nachreichen?	Option 1: Die Dokumente werden via E-Mail an Bosch geschickt - Bosch muss Dokumente manuell hochladen Option 2: Bosch spielt einen neuen Sollbericht aus dem die Dokumente angehängt werden können.
15	Wie läuft eine Rekursion in eISIR ab?	Option 1: beanstandete Dokumente via E-Mail an Bosch senden - Bosch fügt diese manuell der Bemusterung an. Option 2: Bosch spielt den Sollbericht nochmals aus (leer oder mit der vom Lieferant im ersten Versuch erhaltene Messwerte und Dokumente); Lieferant überarbeitet den Sollbericht und sendet aktualisierte Bemusterung an Bosch.
16	Wie bekomme ich meine Freigabe im eISIR?	Nachdem die Bemusterung bei Bosch eingereicht wurde, wird diese geprüft und freigegeben. Danach erhalten Sie das unterschriebene Deckblatt in einer E-Mail.
17	Wie funktioniert der Messmaschinen Import.	Handbuch Seite 20
18	Ich verwende eine Messmaschine, deren Report nicht eigelesen werden kann.	Verwenden Sie alternativ TXT, QDAS oder manuelle Eingabe
19	Wie lange bleiben die versendeten Bemusterungen in der Historie?	90 Tage für die Optionen 1&2; Option 3 wird nicht gelöscht.
20	Was kann ich tun wenn der Bosch Sollbericht fehlerhaft / unklar ist?	Kontaktieren Sie den zuständigen Projekteinkäufer um Fragen zu klären; Nutzen Sie das Bemerkungsfeld der jeweiligen Position und begründen Sie Ihre Einschätzung vor dem Export.
21	Welche Dokumententypen kann man hochladen.	Es können alle gängigen Dateiformate angehängt werden (z.B. pdf, jpg, xls, etc.)
22	Wie unterscheidet sich das Hochladen auf Merkmalsebene zum allgemeinen Hochladen von Dokumenten?	Wird zu einer Position ein Dokument gefordert, ist dieses direkt an die Position anzuhängen (z.B. SR10 Prozessablaufplan) ! (Handbuch Seite 21) Sollen zusätzliche, nicht geforderte Dokumente mit übermittelt werden, kann allgemein hochgeladen werden (Handbuch Seite 24)
23	Was soll ich im Falle mehrerer Sollberichte zu einem Bemusterungsgrund tun?	idR den obersten (aktuellsten) Sollbericht bearbeiten. Bei Unsicherheit zuständigen Einkäufer kontaktieren.
24	Muss das xls 9a (Sample Requirements) noch ausgefüllt werden?	Nein - die Bearbeitung in der Web-Anwendung ist ausreichend.
25	Wie können PCB's bemustert werden?	Handbuch Seite 42
26	Was soll ich im Falle von Abweichungen tun?	Nutzen Sie das Bemerkungsfeld der jeweiligen Position und erklären die Abweichung. Bitte auch beim Export auf evtl. Abweichungen hinweisen und kommentieren.
27	Kann ich unvollständige Bemusterung an Bosch senden?	Ja, die technische Möglichkeit besteht. Bitte kommentieren/begründen Sie unvollständige Unterlagen / Position beim Export.
28	Warum müssen SR-Dokumente positionsgetreu angehängt werden?	Um die Dokumente rasch auf Vollständigkeit und Inhalt zu prüfen.
29	Positionen werden nicht grün	Handbuch Seite 16
30	Wie drucke/archiviere ich meine Arbeit	Handbuch Seite 27
31	Wie drucke ich das Bemusterungsdeckblatt?	Handbuch Seite 27
32	Kann die Web-Anwendung das nicht von Bosch vorbefüllte Deckblatt generieren?	Nein. In diesem Fall bitte Deckblatt selbst erstellen.
33	Darstellung Zeichnung ist schlecht	Kontaktieren Sie den Bosch Projekteinkäufer
34	Was ist QDX?	QDX (Quality Data eXchange) ist ein VDA Standard, der dem Austausch von Qualitätsdaten zwischen Abnehmer und Lieferant dient.
35	Wie funktioniert QDX?	Handbuch ab Seite 28
36	Ist die neue Web-Anwendung QDX2.1 fähig?	ja
37	Meine CAQ Software unterstützt kein QDX.	Bearbeiten Sie den Sollbericht nach Option 1. Fragen Sie Ihren CAQ Hersteller nach QDX Kompatibilität.